

# ARDERIA

НАСТЕННЫЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ КОТЁЛ

МОДЕЛЬ

---

Arderia EC12 (2-12) / EC15 (2.5-15)



Руководство по эксплуатации.  
Инструкция по монтажу.  
Инструкция по техобслуживанию.  
Паспорт. Гарантийный талон.

# EAC





## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение оборудования Arderia. Электрические котлы (далее *электрокотлы*) этой марки разработаны специально для России. При разработке и изготовлении электрокотлов Arderia были учтены негативные факторы, с которыми приходится сталкиваться отечественному пользователю при их эксплуатации. Электрокотлы Arderia сохраняют свою работоспособность при нестабильном напряжении в электросети.

Выбранный Вами электрокотёл Arderia изготовлен высококвалифицированными специалистами с учётом норм и стандартов, действующих на территории РФ. При эксплуатации и обслуживании электрокотлов Arderia необходимо соблюдать определенные правила, поэтому в Ваших интересах внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.

Производители электрокотлов Arderia уверены, если Вы будете соблюдать все предписания и рекомендации, приведённые в данном руководстве, изделие будет служить Вам долго и надёжно и поможет создать комфорт и уют в Вашем доме.

*Коллектив инженеров-конструкторов ООО «Инженерный центр «Апрель».*

# Внимание!

Все работы по установке, монтажу, инструктаж владельца, профилактическое обслуживание, устранение неисправностей и ремонт производятся только специализированной сервисной организацией. Ответственность за безопасную эксплуатацию котла и содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец. Несоблюдение изложенных в руководстве мер безопасности и правил установки, пользования и технического обслуживания может привести к выходу котла из строя, пожару и поражению электрическим током.

Настоящее руководство по эксплуатации является объектом АВТОРСКОГО ПРАВА, исключительные права, на использование которого принадлежат ООО «Инженерный центр «Апрель». Копирование, размножение, распространение, перепечатка (целиком или частично), или иное использование материала без письменного разрешения не допускается. Любое нарушение прав влечет наступление гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ и будет преследоваться на основе российского и международного законодательства.

- Настоящее руководство входит в комплект поставки изделия и является его неотъемлемой частью.
- Настоящее руководство содержит указания, которые должны выполняться при эксплуатации изделия.
- Перед началом эксплуатации изделия внимательно прочитайте данное руководство.
- Всегда храните данное руководство в доступном месте.

**ООО «Инженерный центр «Апрель» постоянно ведет работу по усовершенствованию выпускаемой продукции и оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию котла. Данные изменения могут быть не отражены в руководстве по эксплуатации**

Содержание	Стр.
1. Введение	7
2. Предупреждающие знаки и символы, применяемые сокращения	8
3. Меры безопасности	9
4. Назначение, устройство и основные элементы	10
4.1 Назначение электродкотла	10
4.2 Устройство и основные элементы электродкотла	10
5. Технические характеристики электродкотла	11
6. Габаритные размеры электродкотла	12
7. Комплект поставки электродкотла	13
8. Серийный номер электродкотла	14
9. Руководство по эксплуатации электродкотла	15
9.1 Панель управления электродкотлом	15
9.2 Включение электродкотла	18
9.3 Режимы работы электродкотла	18
9.4 Регулировка температуры нагрева теплоносителя	19
9.5 Функция «Таймер»	19
9.6 Включение подсветки ЖК - дисплея	19
9.7 Давление теплоносителя	20
9.8 Функция «Защита электродкотла от замерзания»	20
9.9 Длительный простой электродкотла	20
9.10 Функция «Погодозависимая автоматика»	21
9.11 Коды ошибок и неисправности электродкотла	23
9.12 Сервисное меню. Настройка параметров работы электродкотла	25
9.13 Защитный механический термостат (датчик перегрева)	28

10. Инструкция по монтажу электродкотла	28
10.1 Общие указания	28
10.2 Помещение установки электродкотла	29
10.3 Место установки электродкотла	30
10.4 Монтаж электродкотла на стену (несущую поверхность)	30
10.5 Подключение электродкотла к сети электроснабжения	31
10.6 Схемы подсоединения блок - ТЭНа к сетям электроснабжения	34
10.7 Подключение электродкотла к трубам СО и ХВС	35
10.7.1 Общие указания	35
10.7.2 Монтаж трубопроводов системы отопления	35
11. Заполнение системы отопления теплоносителем	36
11.1 Общие указания	36
11.2. Использование незамерзающих жидкостей (антифризов) для СО	36
12. Подключение комнатных термостатов (терморегуляторов)	37
12.1 Двухпозиционный термостат «Вкл./Выкл.»	38
12.2 Термостат (контроллер) с поддержкой протокола OpenTherm	39
13. Схема электрических соединений электродкотла	40
14. Инструкция по техническому обслуживанию электродкотла	41
14.1 Общие рекомендации по ТО электродкотла	41
14.2 Осмотр электродкотла	41
14.3 Уход за электродкотлом	41
14.4 Техническое обслуживание (ТО) электродкотла	42
15. Правила хранения и транспортировки электродкотла	43
16. Срок службы, демонтаж и утилизация электродкотла	43
Гарантийный талон	44

# 1. Введение

Компания ООО «Инженерный центр «Апрель» представляют под маркой «Ардерия» настенный электрический котёл собственной разработки и собственного производства. При разработке электрокотлов Arderia EC (Electric Compact) производитель поставил перед собой задачу создать компактный, безопасный и отвечающий своими функциональными возможностями всем современным требованиям аппарат. Инженеры и конструкторы компании ООО «Инженерный центр «Апрель» успешно справились с поставленной задачей. Компактный размер электрокотлов достигнут за счёт оптимального расположения деталей и узлов, а экономия пространства это один из важных факторов современной жизни. При этом электрокотлы Arderia EC соответствуют всем нормам и стандартам, принятым на территории РФ, и имеют сертификат на соответствие требованиям Технических Регламентов Таможенного Союз «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011) и «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). Небольшие габариты, технические характеристики и уникальный алгоритм работы выгодно отличают электрокотлы Arderia EC от имеющихся на рынке аналогов.

**Электрокотлы Arderia EC производятся заводом «ARDERIA» в России.**

Компания ООО «Инженерный центр «Апрель» производит электрические котлы Arderia EC в диапазоне тепловой мощности 4÷12 кВт и 5÷15 кВт. Это позволяет оптимально подобрать и/или отрегулировать мощность для Вашего помещения в настройках электрокотла. Электрокотёл Arderia EC укомплектован всеми необходимыми элементами контроля и регулировки. Электрокотлы Arderia EC характеризует длительный срок эксплуатации, и эргономичность.

**При регулярном проведении технического обслуживания электрического котла (не реже одного раза в год) представителями специализированной сервисной организации, срок его службы составляет 10 лет.**

**Автоматика безопасности электрокотлов Arderia прекращает подачу электропитания при:**

- неисправности цепей защиты;
- падении давления теплоносителя ниже предельно допустимых значений;
- достижении предельно допустимой температуры теплоносителя;

## 2. Предупреждающие знаки и символы, применяемые сокращения.



Опасно

Символ предупреждает, что несоблюдение правил техники безопасности может явиться причиной получения травм и повреждения электродвигателя, а также создаёт угрозу жизни.



Запрещено

Символ используется для обозначения запрещённых действий, когда нарушение установленных ограничений или несоблюдение требований, касающихся эксплуатации и ремонта электродвигателя, может привести к нарушению мер безопасности.



Обязательные действия

Символ используется для обозначения обязательных действий, которые следует выполнять во избежание ошибок при эксплуатации и ремонте электродвигателя или в случае, когда требуется повышенная осторожность в обращении с ним.



Заземление



Опасность поражения электрическим током



Не касаться

СО	Система отопления
ОВ	Отопительная вода (теплоноситель)
РД	Регламентирующий документ
ТО	Техническое обслуживание
ТХ	Технические характеристики

### 3. Меры безопасности

Электрическое оборудование является источником повышенной опасности!

Перед началом эксплуатации электрокотла во избежание термического воздействия или поражения электрическим током необходимо в обязательном порядке ознакомиться с настоящим руководством по эксплуатации, и неукоснительно выполнять все требования по технике безопасности, изложенные в нём.

Требования и предписания по технике безопасности, приведённые в данном руководстве, содержат важную информацию для обеспечения безопасной эксплуатации изделия. Несоблюдение данных требований может привести к травмам и создать непосредственную угрозу жизни. Несоблюдение данных предписаний может привести к порче, как эксплуатируемого изделия, так и другого имущества.

При эксплуатации электрического оборудования необходимо руководствоваться: рекомендациями и указаниями, изложенными в «Руководстве по эксплуатации»; предписаниями регламентирующих документов (РД), действующих в регионе установки электрического оборудования.



**Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата запрещается.**

- Самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в эксплуатацию.
- Использовать аппарат в целях, не предусмотренных данным руководством, т.е. не в соответствии с его прямым назначением.
- Производить пуск и регулировку аппарата лицам, не знакомым с настоящим руководством по эксплуатации.
- Эксплуатировать неисправный аппарат.
- Самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат.
- Вносить изменения в конструкцию аппарата.
- Оставлять работающий аппарат без периодического надзора.
- Запускать аппарат со снятым защитным кожухом.
- Запрещается эксплуатация прибора в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них:
  - особой сырости (наличие конденсата на потолке, стенах);
  - токопроводящей пыли;
  - химически активной среды (в помещениях, в которых постоянно или длительно содержатся или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токоведущие части электрооборудования).



**Перед монтажом изделия следует убедиться в соответствии технических параметров системы отопления и электроснабжения данному изделию.**



**Для обеспечения правильной и безопасной работы котла, необходимо ограничить доступ детей, людей, находящихся под воздействием наркотического и алкогольного опьянения, людей с ограниченными умственными и физическими способностями, если они не находятся под надзором лица ответственного за них и не проинструктированы о правилах безопасной эксплуатации электрооборудования**

## 4. Назначение, устройство и основные элементы электродкотла

### 4.1 Назначение электродкотла

Настенный водогрейный электрический котёл Arderia EC (electric compact) является теплогенерирующим аппаратом, предназначенным для нагрева теплоносителя для отопления помещений в индивидуальных жилых домах, в общественных и производственных зданиях. Электродкотёл Arderia EC может применяться с другими источниками теплоснабжения в качестве **вспомогательного** теплогенератора. Электродкотёл Arderia EC оптимален для работы в системах автономного отопления с твёрдотопливными теплогенераторами с принудительной циркуляцией ОВ (теплоносителя).

**ВНИМАНИЕ!** Выбор схемы монтажа зависит от особенностей СО и необходимости в установке дополнительного оборудования. Перед монтажом и подключением рекомендуем проконсультироваться с квалифицированным специалистом. Принципиальные монтажные схемы размещены на официальном сайте бренда ARDERIA: [www.arderia.ru](http://www.arderia.ru).

### 4.2 Устройство и основные элементы электродкотла.

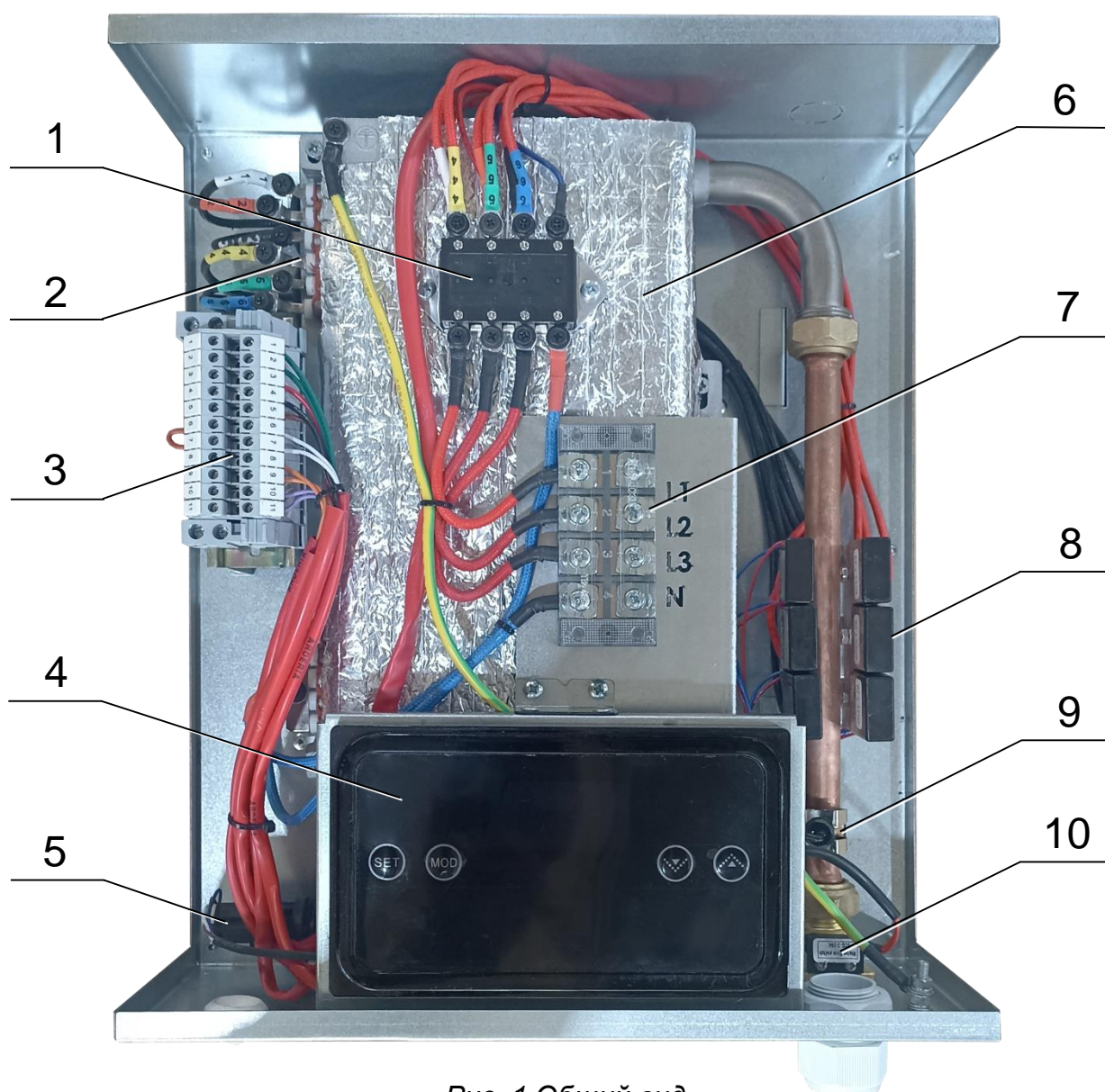


Рис. 1 Общий вид

1	Термостат механический, защитный, силовой, 110°C, (датчик перегрева ТО)
2	ТЭНы
3	Клеммная колодка внешних подключений
4	Интерфейс (панель) управления эл. котлом с ЖК-дисплеем и кнопками управления
5	Датчик давления ОВ
6	Теплообменник с блоком ТЭНов в термоизоляции
7	Блок зажимов (клеммная колодка)
8	Симистор (триак) в одном корпусе с супрессором
9	Датчик температуры ОВ, NTC 50 кОм, с клипсой
10	Датчик (реле) протока ОВ с герконом

## 5. Технические характеристики электродкотла

Табл. 1

Модель		ЕС12 (2-12)	ЕС15 (2.5-15)
Подключение		Трёхфазное* / Однофазное	
Напряжение / частота		~380 В / ~220 В / 50 Гц	~400 В / ~230 В / 50 Гц
Мощность максимальная	кВт	2,0 - 12,0	2,5 - 15,0
Мощность минимальная		2,0	2,5
Количество ТЭНов	шт.	6	
КПД	%	~ 99,5	
Температура ОВ	°С	30 - 80	
Мин. рабочее давление ОВ	МПа	0,05	
Макс. рабочее давление ОВ		0,28	
Ном. рабочее давление ОВ		0,13 – 0,15	
Минимальный проток теплоносителя через котёл	л./мин	<b>не менее 5 литров в минуту</b>	
Габаритные размеры (В x Ш x Г)	мм	397 x 332 x 133	
Присоединительные размеры	дюйм	G 3/4"	
Вес (без воды)	кг	10,5	
Класс защиты		I	
Степень защиты		IPX1	

**ВНИМАНИЕ!** Все технические характеристики электродкотлов в Табл. 1 указаны для теплоносителя в системе отопления – ОВ (отопительная вода).

\***ВНИМАНИЕ!** Электродкотлы данной мощности производятся на предприятии в штатном заводском исполнении для подключения к трёхфазной сети. **Возможно подключение к однофазной сети** (см. Раздел 10.5).



Все работы по нестандартному подключению трёхфазных электродов к однофазной электросети должны выполняться квалифицированным персоналом – специально подготовленными работниками, имеющими группу по электробезопасности не ниже 3-ей.

## 6. Габаритные размеры электродов

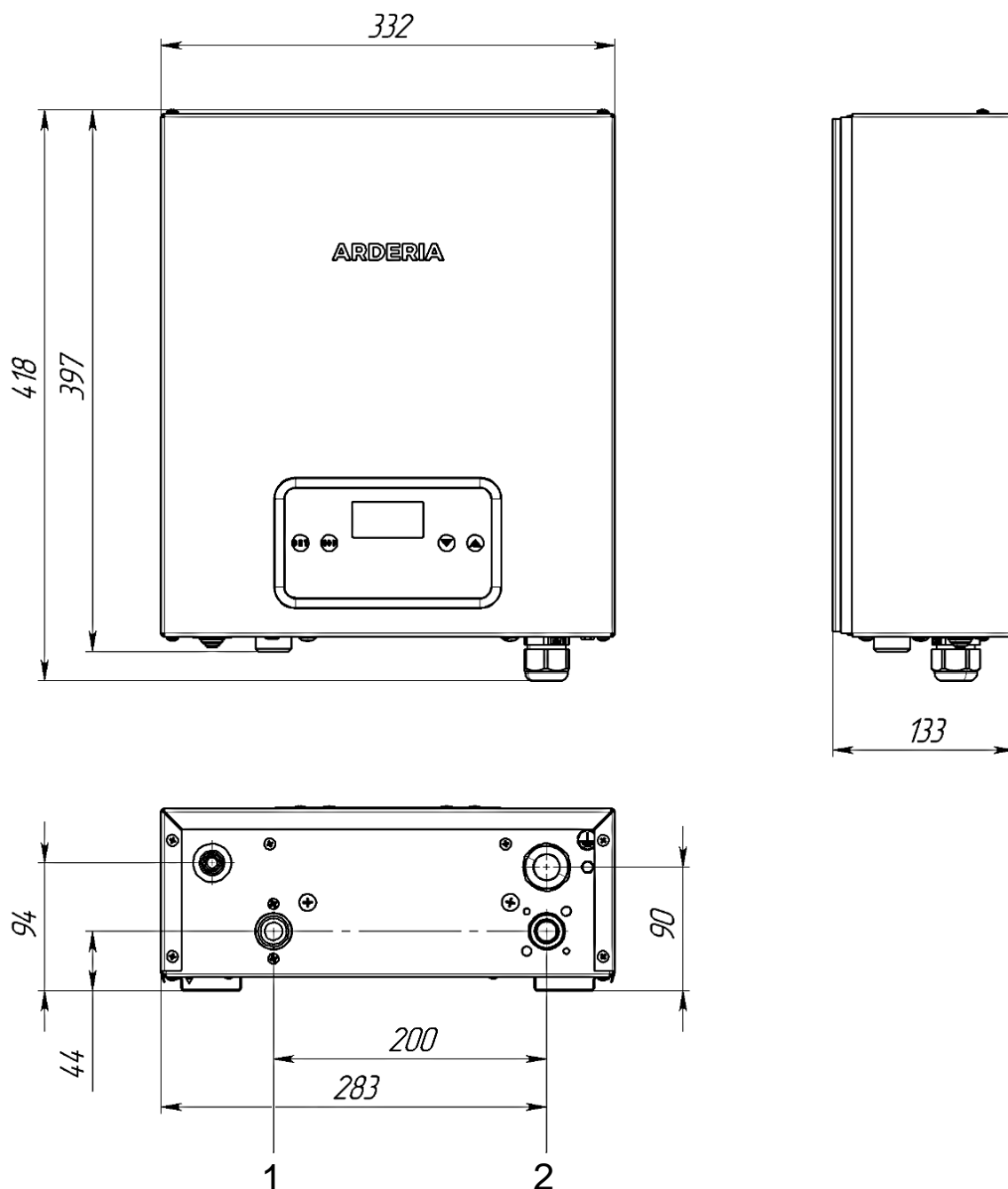


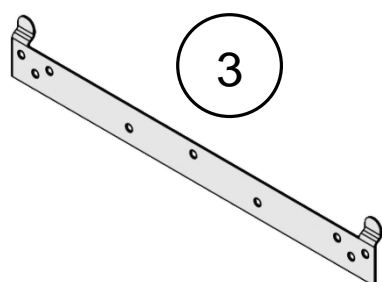
Рис. 2 Габаритные размеры (мм)  
1. Выход ОВ из электродов (подача)  
2. Вход ОВ в электроды (обратка)

## 7. Комплект поставки электрокотла

Электрокотлы Arderia EC поставляются после функциональных испытаний в собранном виде.

В комплект поставки входят:

1. Котёл.
2. Руководство по эксплуатации. Инструкция по монтажу. Инструкция по техобслуживанию. Паспорт. Гарантийный талон.
3. Монтажная планка крепления (кронштейн крепления).



<b>ARDERIA</b>	
Модель котла	Arderia EC12 (2-12)
Тип котла	Электрический
Мощность	2,0 – 12,0 кВт
Напряжение	380 В / 220 В
Частота	50 Гц
Давление макс.	0,3 МПа
Масса	10,5 кг
Класс защиты	I
Степень защиты	IPX1
Дата изготовления	13.10.2025
Серийный номер	251013812040
Горячий номер сервисной поддержки: <b>8 (800) 234-34-03</b> (звонок бесплатный)	
ООО «Инженерный центр «АПРЕЛЬ» РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	

**EAC**

**ВНИМАНИЕ!** Табличка с маркировкой (шильд) находится на нижней панели котла (См. Рис. 3). Месяц и год изготовления оборудования нанесены на табличке с маркировкой.

Рис. 3 Комплект поставки

## 8. Серийный номер электродкотла



Рис. 4 Серийный номер котла.

**Дата изготовления:**

25 – год изготовления;  
10 – месяц изготовления;  
13 – число изготовления.

*Котёл изготовлен 13 октября 2025 года.*

**Серия котла:**

8 – электрический котёл, серия «ЕС»

**Мощность:**

12 кВт.

**Номер котла:**

Заводской номер котла в партии.  
040.

## 9. Руководство по эксплуатации электрочотла

### 9.1 Панель управления электрочотлом

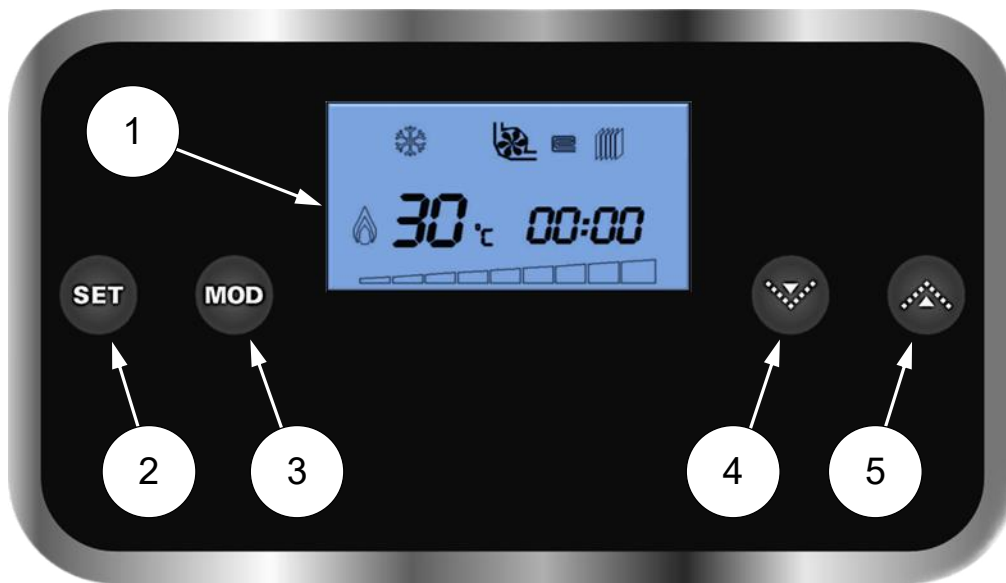


Рис. 5 Панель управления котлом  
1. ЖК - дисплей; 2. 3. 4. 5. кнопки управления.

На информативном ЖК-дисплее (жидкокристаллическом дисплее) отображается информация о состоянии и режимах работы электрочотла, а также индикация ошибок в его работе. Кнопки управления позволяют управлять работой котла, изменяя режимы и параметры его работы. Простое и удобное кнопочное управление пользовательским интерфейсом позволяет быстро найти необходимый пункт в сервисном меню электрочотла.

**ВНИМАНИЕ!** Электрочотлы Arderia EC поставляются без манометра, так как в этих котлах установлен электронный датчик давления пропорционального типа с выводом информации о давлении теплоносителя (ОВ) на ЖК-дисплей панели управления котлом.

#### Назначение кнопок управления:

2. Кнопка «**SET**» - при нажатии дольше 3 секунд включает и выключает режим «Суточного графика температуры» (См. Табл. 2). Также позволяет выбрать изменяемый параметр при установке времени и суточного графика температуры. Только в режиме «**OFF**» (Выкл). В электрочотлах Arderia EC кратковременным нажатием кнопки «**SET**» на ЖК-дисплее выводится информация по давлению (в барах) теплоносителя (ОВ) в котле.
3. Кнопка «**MOD**» - последовательный выбор режимов работы котла: «**OFF**» (Выкл.) / «**ЗИМА**» / «Работа по датчику уличной температуры».
4. Кнопка « $\nabla$ » (уменьшение) - уменьшает значение изменяемого параметра на единицу.
5. Кнопка « $\triangle$ » (увеличение) - увеличивает значение изменяемого параметра на единицу.

Символы, отражаемые на ЖК-дисплее и их значение:

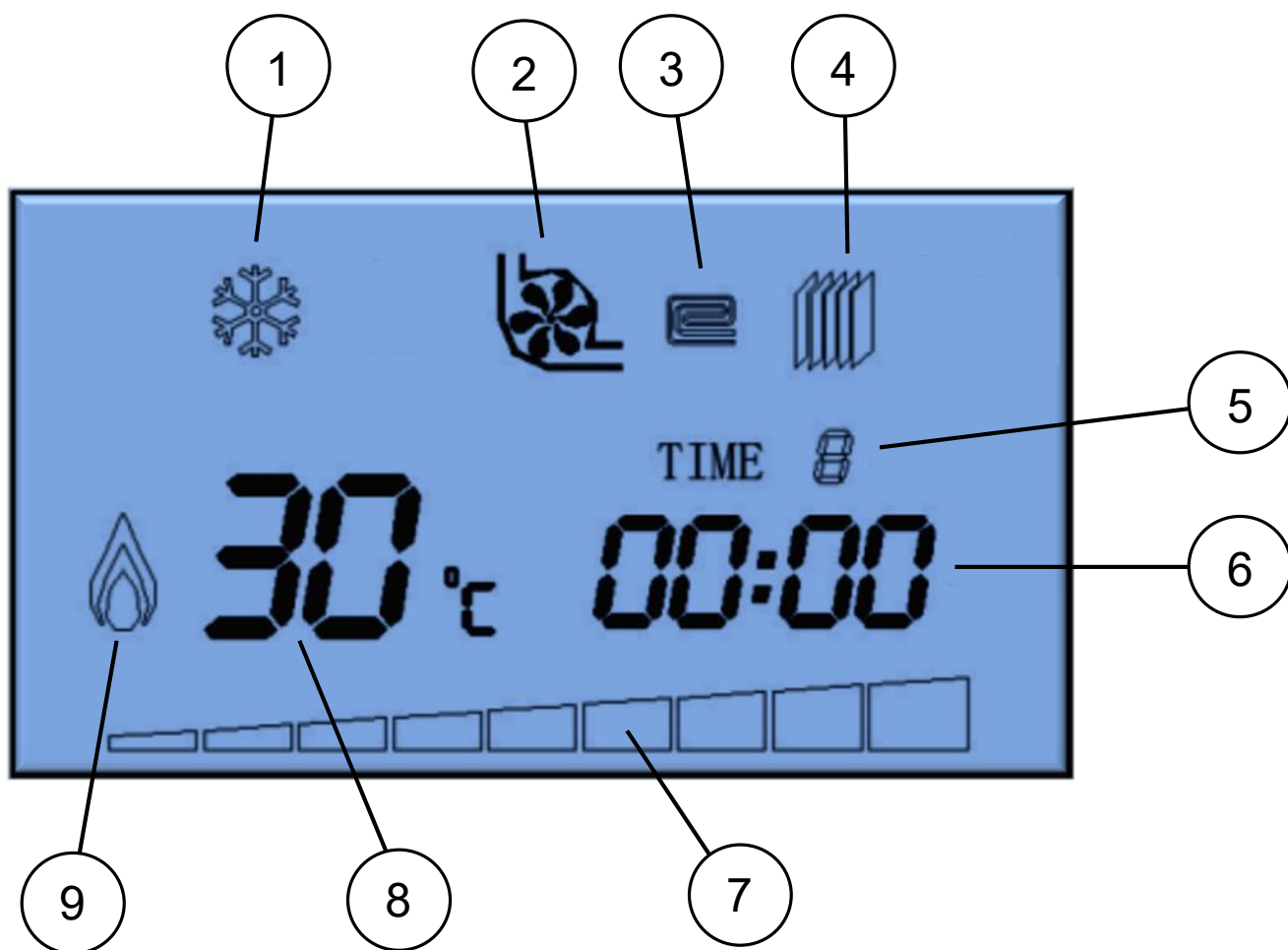


Рис. 6 ЖК-дисплей панели управления электрокотлом

**ВНИМАНИЕ!** При срабатывании присоединённого к котлу комнатного термостата, при размыкании его контактов на ЖК-дисплее начинают мигать три символа («ЗИМА», «Тёплый пол» и «Радиаторное отопление») в верхней строке (См. Табл. 2).

При замыкании контактов комнатного термостата мигание символов в верхней строке ЖК-дисплея прекращается.

№	Символ	Наименование	Значение
1		Режим «ЗИМА»	Электрокотёл работает на нагрев системы отопления (ОВ). <b>Мигает при разомкнутых контактах комнатного термостата.</b>
2		Исполнительное внешнее устройство	<b>Исполнительное внешнее устройство (например, циркуляционный насос) подключено к котлу и работает.</b> Провода выведены на колодку для подключения исполнительного внешнего устройства, в данном случае насоса, который подключается к электрокотлу <b>через контактор</b> . Контактор не входит в комплект поставки.
3		Режим «Тёплый пол»	Работа котла в режиме нагрева теплоносителя на низкотемпературную систему отопления. <b>Макс. температура ОВ - 60°C</b> <b>Мигает при разомкнутых контактах комнатного термостата.</b>
4		Режим «Радиаторное отопление»	Работа котла в режиме нагрева теплоносителя на высокотемпературную систему отопления. <b>Макс. температура ОВ - 80°C</b> <b>Мигает при разомкнутых контактах комнатного термостата.</b>
5	TIME 	Период	Индикатор показывает номер текущего суточного периода при работе котла по «Суточному графику температуры». Только в режиме «ЗИМА».
6		Часы	Показывает текущее время в формате «ЧЧ : ММ». При установке времени мигает соответствующая индикация.
7		Мощность	Значение текущей тепловой мощности котла. Полная мощность котла – семь святящихся сегментов.
8		Температура, коды ошибок	1. В режиме ОВ показывает температуру теплоносителя; 2. В режиме ГВС показывает температуру горячей хозяйственной воды; 3. При выборе температуры нагрева теплоносителя и хозяйственной воды показывает их температуру; 4. При сбоях в работе котла и неисправностях показывает код ошибки.
9		Интенсивность нагрева	Минимальная, средняя, максимальная.
10	<b>TIME</b> 		Индикация режима работы электрокотла по датчику уличной температуры. <b>Смотри подраздел 9.10 Функция «Погодозависимая автоматика».</b>

## 9.2 Включение электродкотла



Перед включением электродкотла убедитесь, что все запорные, регулирующие и распределительные краны систем отопления открыты. Если электродкотел работает при закрытых кранах, это может привести, как сбою в работе электродкотла, так и к его поломке.

- Откройте запорные краны на входе в электродкотёл и на выходе из электродкотла.
- Откройте все запорные краны в СО.
- Проверьте на ЖК – дисплее панели управления электродкотлом давление теплоносителя (ОВ) в электродкотле и СО.  
Давление должно быть в пределах от 0,13 до 0,15 МПа.

**ВНИМАНИЕ!** Если давление воды в СО упало до величины ниже минимально допустимой (0,05 МПа), следует открыть кран подпитки и довести давление до значений, указанных выше. По окончании подпитки СО кран подпитки **необходимо** закрыть.

- Нажмите кнопку «**MOD**».

**ВНИМАНИЕ!** Последовательное нажатие этой кнопки приводит к переключению режимов работы котла: **OFF** (Выкл.) / **ЗИМА** / **Работа по датчику уличной температуры**.

- Установить температуру нагрева теплоносителя.

### Алгоритм работы электродкотла при его включении:

- При подключении котла к электросети (на ЖК-дисплее индикация **OFF**) подаётся напряжение ~220 В на исполнительное (переключающее) внешнее устройство, на клеммы 3 и 4, «Выход **A**» (См. Табл. 3)
- При нажатии кнопки «**MOD**» включается режим «**ЗИМА**» и подаётся напряжение ~220 В на клеммы 1 и 2 управления **внешним** насосом (См. Табл. 3).
- Подача напряжение ~220 В на исполнительное (переключающее) внешнее устройство, на клеммы 3 и 4, «Выход **A**» перенаправляется на клеммы 4 и 5, «Выход **B**» (См. Табл. 3).
- Нагрев теплоносителя (ОВ) начинается через 25 сек. после включения режима «**ЗИМА**».

## 9.3 Режимы работы электродкотла

### Режим «**OFF**» (Выкл.)

Режим, при котором электродкотёл не работает ни в одном из нижеуказанных режимов, но активна функция «Защита от замерзания». Данная функция активна даже при выключенном электродкотле, главное не надо обесточивать электродкотёл, т.е. отключать от источника электроэнергии.

### Режим «**ЗИМА**»

Режим предназначен для работы электродкотла в отопительный период.

В этом режиме котёл работает на нагрев СО. В этом режиме электродкотёл постоянно поддерживает температуру теплоносителя близкую к установленной пользователем. Котёл работает в циклическом режиме, нагревает теплоноситель до температуры на 5°С выше температуры, установленной пользователем, и уходит в режим ожидания. После понижения температуры теплоносителя ниже температуры, установленной пользователем, с учётом величины выбранного гистерезиса котёл снова начнёт работать на нагрев теплоносителя.

### Режим «**Работа по датчику уличной температуры**»

Режим, при котором автоматически изменяется температура нагрева теплоносителя (ОВ) в зависимости от температуры наружного воздуха (температуры на улице).

**Смотри подраздел 9.10 Функция «Погодозависимая автоматика».**

## 9.4 Регулировка температуры нагрева теплоносителя

Выберите режим «**ЗИМА**», последовательно нажимая кнопку «**MOD**» до появления на дисплее символа режима «**ЗИМА**». Установите нужную температуру отопления кнопками « $\triangle$ » (увеличение) или « $\nabla$ » (уменьшение). Температура нагрева теплоносителя в контуре отопления может быть установлена в диапазоне от 25 до 80°C.

## 9.5 Функция «Таймер». Установка временных интервалов и температуры нагрева теплоносителя для работы электродкотла по суточному графику температуры теплоносителя.

Система управления котла позволяет программировать суточный график изменения температуры отопления в режиме «**ЗИМА**». Можно задавать до восьми суточных интервалов времени с независимыми установками температуры нагрева теплоносителя в каждом.

### Заводские установки интервалов времени:

1. TIME 1 с 00:00 до 03:00;
2. TIME 2 с 03:00 до 06:00;
3. TIME 3 с 06:00 до 09:00;
4. TIME 4 с 09:00 до 12:00;
5. TIME 5 с 12:00 до 15:00;
6. TIME 6 с 15:00 до 18:00;
7. TIME 7 с 18:00 до 21:00;
8. TIME 8 с 21:00 до 00:00.

Для установки значения «**Текущего времени**» кнопкой «**MOD**» переведите электродкотел в режим «**OFF**» (выключен) и нажмите кнопку «**SET**». Значение текущего часа индикатора времени «88:88» начнет мигать. Кнопками « $\triangle$ » и « $\nabla$ » установите значение в диапазоне от 00 до 23. Нажмите кнопку «**SET**» для установки значения минут. Значение текущей минуты индикатора времени «88:88» начнет мигать. Кнопками « $\triangle$ » и « $\nabla$ » установите значение в диапазоне от 00 до 59.

В режиме «Суточного графика температуры» ручная регулировка температуры отопления не предусмотрена. Для перехода к программированию «Суточного графика температуры» нажмите кнопку «**SET**».

Если вам не требуется установка специального суточного графика температуры, то через 8 секунд бездействия система управления выйдет из режима установки автоматически. При этом нагрев теплоносителя будет соответствовать установленному основному значению температуры в течение всего времени работы (См. Раздел 9.5 «Регулировка температуры нагрева теплоносителя»).

Если вам нужно установить свой собственный суточный график температуры, вы можете кнопками « $\triangle$ » и « $\nabla$ » установить последовательно часы и минуты начала каждого диапазона времени (TIME 1, ... , TIME 8), а также температуру нагрева теплоносителя в текущем диапазоне. Нажатием кнопки «**SET**» производится переход к установке следующего параметра.

Для активации / деактивации таймера в режиме «Суточного графика температуры» следует в режиме «**ON**» (Вкл.) нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопку «**SET**».

## 9.6 Включение подсветки ЖК-дисплея

Однократное нажатие на любую из 4-х кнопок на панели управления электродкотла после длительной паузы включает подсветку ЖК-дисплея.

## 9.7 Давление теплоносителя

Удостоверьтесь, что давление теплоносителя при холодном электродоме находится в пределах от 0,13 до 0,15 МПа. Если давление ниже, откройте кран подпитки и подпитайте электродоме и СО водой до 0,13 – 0,15 МПа. В электродоме Arderia EC кратковременным нажатием кнопки «**SET**» на ЖК-дисплее выводится информация по давлению (в барах) теплоносителя (ОВ) в котле.

**ВНИМАНИЕ!** При понижении давления теплоносителя в СО ниже 0,05 МПа и при повышении более 0,28 МПа электродоме прекратит работу, а на ЖК-дисплее котла появится индикация ошибки **E9**.

Производитель электродоме Arderia EC не несёт ответственности за последствия, приведшие к материальным издержкам в случае неисполнения требований и рекомендаций, изложенных в настоящем руководстве.

## 9.8 Функция «Защита электродоме от замерзания»

В котле предусмотрена функция «Защита от замерзания», благодаря которой температура в контуре котла не падает ниже (+7°C) плюс семи градусов Цельсия. Данная функция активна даже при выключенном электродоме, главное не надо обесточивать электродоме, т.е. отключать от источника электроэнергии.

Защита от замерзания осуществляется в два этапа.

1. Если котёл находится в режиме «**OFF**», то есть выключен, то при понижении температуры теплоносителя (ОВ) в котле ниже +9°C система управления включит **внешний** циркуляционный насос котла. Насос будет работать циклически (5 мин. работает, 5 мин. не работает) до достижения теплоносителем (ОВ) температуры +11°C.
2. При дальнейшем понижении температуры ниже +7°C система управления включит котёл и он начнёт работать на нагрев в режиме отопления, поддерживая температуру теплоносителя (ОВ) в котле и СО не ниже +7°C. После достижения температуры теплоносителя (ОВ) в котле +30°C или по прохождении 15 минут котёл выключится. Насос будет работать ещё 30 мин.

**ВНИМАНИЕ!** В электродоме Arderia EC функция «Защита от замерзания» будет задействована только в случае подключения **внешнего** циркуляционного насоса к блоку управления электродомом.

## 9.9 Длительный простой электродоме

При длительном простое электродоме пользователь должен сам решить, что он будет делать.

- Можно законсервировать электродоме обесточив его, то есть отключив от источника электроэнергии, перекрыть все запорные краны и слить из него теплоноситель (ОВ). Данное действие является предпочтительным для электродоме при длительном простое.
- Можно перевести электродоме в режим «Защита от замерзания».

В случае неисполнения требований и рекомендаций, изложенных в настоящем руководстве, производитель электродоме Arderia EC оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать пользователю в выполнении взятых на себя гарантийных обязательств.

## 9.10 Функция «Погодозависимая автоматика»

Электрокотёл Arderia EC имеет функцию управления «плавающей температурой», т.е. может поддерживать температуру подачи теплоносителя (ОВ) в СО на оптимальном значении, рассчитывая ее на основании значений температуры наружного воздуха.

Принцип работы погодозависимой автоматики, интегрированной в блок управления электрокотлом реализован следующим образом: при изменении температуры наружного воздуха температура нагрева теплоносителя (ОВ) изменяется согласно алгоритму указанному на графике «компенсации уличной температуры» (См. Рис. 7).

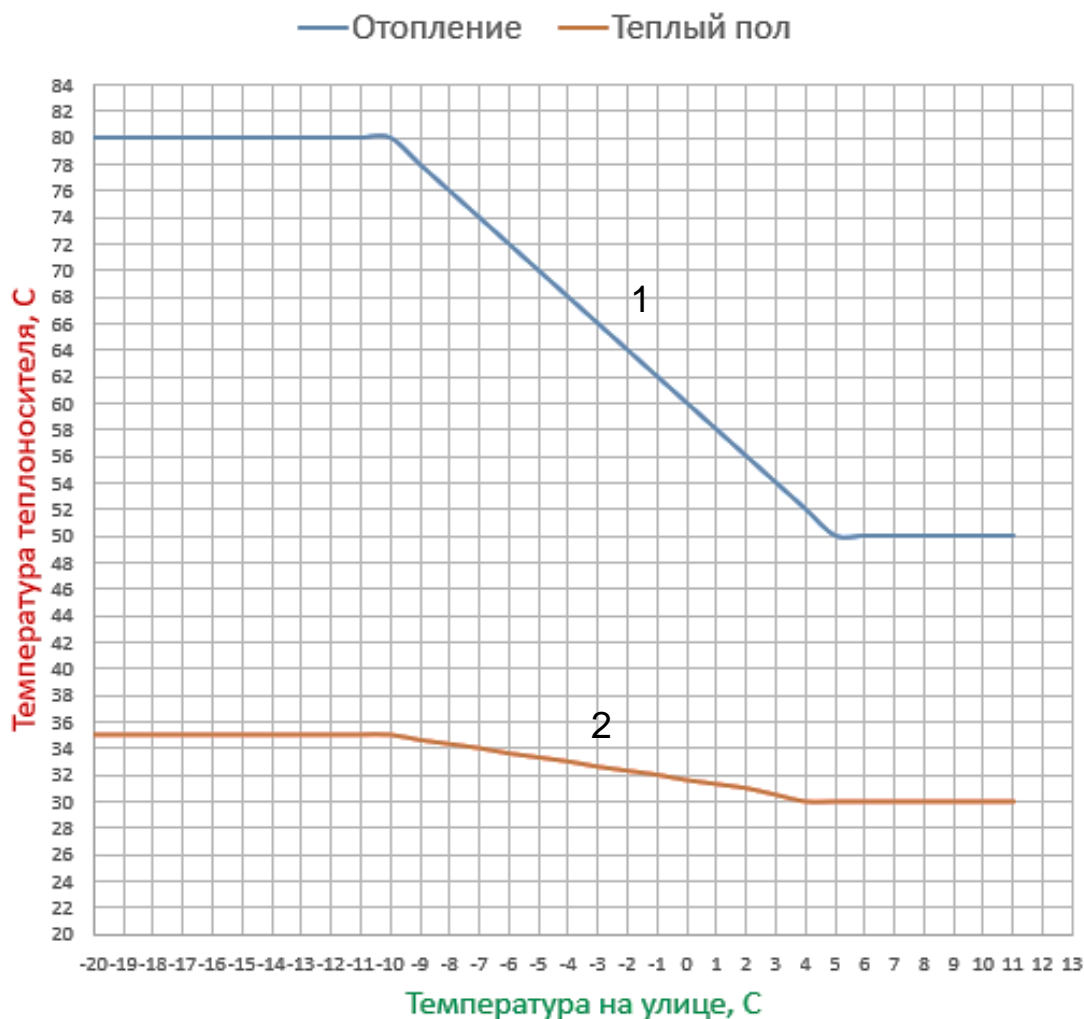


Рис 7. Графики компенсации уличной температуры.

Графики зависимости нагрева теплоносителя (ОВ) от уличной температуры при работе электрокотла:

1. в режиме «Радиаторное отопление»
2. в режиме «Тёплый пол»

**ВНИМАНИЕ!** В программу «погодозависимой автоматики», интегрированной в блок управления электрокотлом, по умолчанию заложен алгоритм автоматического выбора температуры теплоносителя (ОВ) в зависимости от температуры на улице.

**Изменить данный алгоритм нельзя.**

**ВНИМАНИЕ!** При подключении датчика уличной температуры к блоку управления электрокотлом данная функция активируется автоматически.

Датчик уличной температуры (внешний зонд в корпусе) подключается к соответствующей клеммной колодке внешних подключений, закреплённой стационарно внутри корпуса электродкотла, к контактам 10 и 11 (См. Рис. 8). Полярность не имеет значения.



Рис 8. Клеммная колодка внешних подключений

Назначение контактов клеммной колодки внешних подключений.

Табл. 3

1	Внешний циркуляционный насос.	Исполнительное (переключающее) внешнее устройство (доп. опция). Трёхходовой клапан для управления направлением потока теплоносителя.
2		
3	Выход А	
4	Общий	
5	Выход Б	
6	Комнатный термостат.	
7		
8	Интерфейс OpenTherm.	
9		
10	Внешний зонд (датчик уличной температуры, терморезистор В3435, NTC 10 кОм).	
11		

Для перехода электродкотла в режим работы по датчику уличной температуры необходимо нажать кнопку последовательного выбора режимов работы электродкотла, кнопку «MOD», пока на ЖК-дисплее не появится индикация «TIME E» (См. Рис. 9)

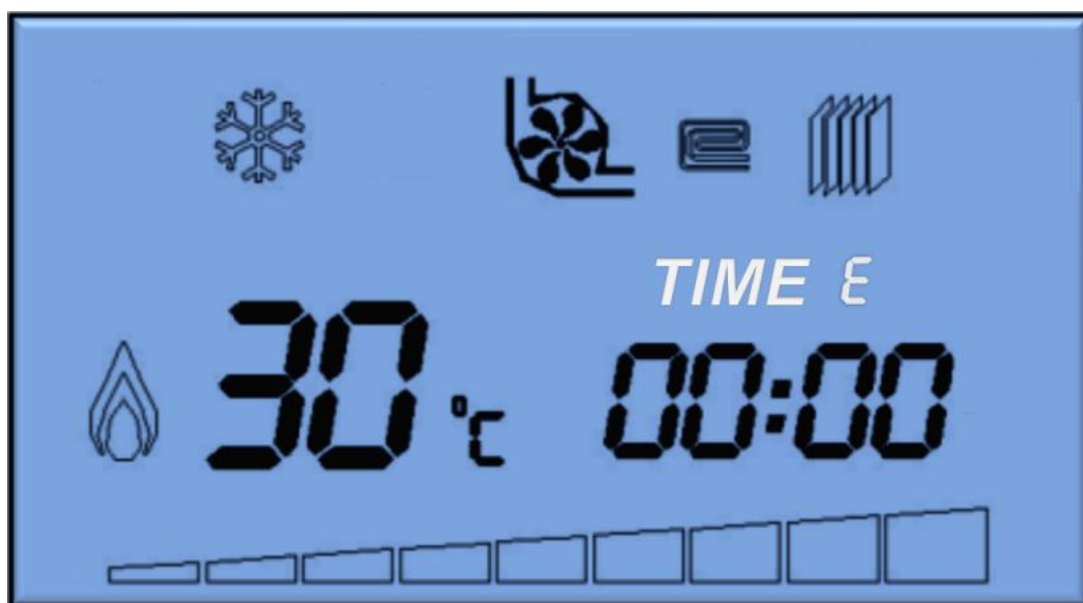


Рис 9. Индикация режима работы электродкотла по датчику уличной температуры.

## 9.11 Коды ошибок и неисправности электродкотла

Система управления электродкотла оснащена функцией самодиагностики оборудования. В случае неисправности или сбоев в работе электродкотла система управления выключит его, подаст прерывистый звуковой сигнал и отобразит на ЖК – дисплее код ошибки.

Табл. 4

Код ошибки	Возможные причины, способы и методы устранения ошибки
E0	<b>Низкая температура теплоносителя.</b> Ошибка активна и электродкотел не включится, если после перерыва подачи электроэнергии температура системы отопления ниже +1°C. Убедитесь в целостности магистралей. Блокировка автоматически снимется при повышении температуры выше +1°C. Если при повышении температуры ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
E3	<b>Перегрев теплоносителя и/или блока ТЭНов электродкотла.</b> Отображается в ситуации, когда сработал защитный самовозвратный биметаллический термостат из-за замедления протока теплоносителя в системе отопления. Работа блока ТЭНов блокируется. Событие может произойти в результате засорения системы отопления, неисправности насоса, иных факторов, затрудняющих нормальный проток теплоносителя через электродкотёл. Например, частичное перекрытие магистрали отопления задвижкой. После остывания термостат автоматически возвращается в рабочее состояние. Если это произошло в течении 30 сек. после отображения ошибки <b>E3</b> на дисплее, то электродкотёл автоматически вернётся в нормальный режим работы. Если прошло больше 30 сек. - работа электродкотла блокируется. Снять блокировку можно нажатием кнопки « <b>MOD</b> ». Если ошибка вызвана неисправностью или поломкой, обратитесь в сервисную службу.
E4	<b>Перегрев датчиков температуры теплоносителя.</b> Отображается в случае возрастания температуры теплоносителя свыше 90°C. Работа блока ТЭНов электродкотла блокируется. Если в течении 30 сек. причина, вызвавшая неисправность или сама неисправность устраняются, то электродкотёл автоматически вернётся в нормальный режим работы. Если прошло больше 30 сек. - работа электродкотла блокируется. Снять блокировку можно нажатием кнопки « <b>MOD</b> ». Если ошибка вызвана неисправностью или поломкой, обратитесь в сервисную службу.
E5	<b>Неисправность датчика температуры обратного потока теплоносителя.</b> Возможны неисправность датчика или ошибка связи с датчиком, при восстановлении связи блокировка снимется автоматически. Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.
E7	<b>Неисправность датчика температуры подачи теплоносителя.</b> Возможны неисправность датчика или ошибка связи с датчиком, и при восстановлении связи блокировка снимется автоматически. Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.

E9	<p><b>Падение давления теплоносителя в электродкотле.</b>  Отображается в случае отсутствия или падения давления теплоносителя в электродкотле ниже 0,05 МПа, а так же в случае повышения более 0,28 МПа. Проверьте отсутствие утечек из контура отопления и давление теплоносителя. После устранения причины неисправности блокировка снимется автоматически. Если ошибка вызвана неисправностью электродкотла, обратитесь в сервисную службу.</p>
EA	<p><b>Отсутствие протока теплоносителя.</b>  Отображается в ситуации, когда питание на внешний циркуляционный насос подано, но контакты датчика протока теплоносителя остались в положении <b>«разомкнуто»</b>. Возможны неисправность циркуляционного насоса или иные факторы, блокирующие проток теплоносителя через электродкотёл. После устранения причины неисправности блокировка снимется автоматически. Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.</p>
EC	<p><b>Потеря связи между блоком управления котлом и модулем индикации.</b>  Отображается в ситуации отсутствия сигнала или слабого сигнала блока управления котлом с модулем индикации, а также в случае неисправности этих модулей. После устранения причины неисправности блокировка снимется автоматически. Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.</p>
EP	<p><b>Индикация «паразитного» протока теплоносителя.</b>  Отображается в ситуации, когда при запуске электродкотла питание на <b>внешний</b> циркуляционный насос не подаётся, а контакты датчика протока теплоносителя находятся в положении <b>«замкнуто»</b>. Такое происходит в случае наличия «паразитного» протока теплоносителя, создаваемого, например, <b>сторонним</b> внешним циркуляционным насосом вспомогательных систем, таких как «Теплый пол». Для корректного запуска электродкотла необходимо сначала выключить все внешние насосы СО (для устранения «паразитного» потока), затем запустить электродкотёл. После нормального старта электродкотла включить внешние насосы. Алгоритм опроса датчика протока настраивается параметром <b>nF</b> (см. раздел 9.12 «Сервисное меню. Настройка параметров работы электродкотла»). После устранения причины неисправности блокировка снимется автоматически. Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.</p>
Eb	<p><b>Слабый нагрев теплоносителя (ОВ).</b>  Отображается в ситуации, когда за 3 (три) минуты прошедшие после начала работы электродкотла в режиме нагрева теплоносителя (ОВ) его температура повысилась на величину менее одного градуса Цельсия (<math>\leq 1^{\circ}\text{C}</math>). Снять блокировку можно нажатием кнопки «MOD». Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.</p>
EF	<p><b>Ошибка настройки выбора схемы подключения.</b>  Проверьте соответствие схемы подключения и параметра <b>Lo</b> (см. раздел 9.16 «Сервисное меню. Параметры работы котла и их значения»).</p>
EE	<p><b>Ошибка по нулевой шине на блоке электроники.</b>  Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.</p>

**ВНИМАНИЕ!** Категорически запрещается самостоятельно ремонтировать электродкотёл (См. Раздел 3 «Меры безопасности» данного руководства). При обнаружении каких-либо неполадок или неисправностей в работе электродкотла необходимо обратиться в сервисную службу.

## 9.12 Сервисное меню. Настройка параметров работы электрокотла

Для входа в сервисное меню (режим программирования и настройки параметров работы котла) переведите котёл в режим «**OFF**» (выключен), а затем нажмите одновременно кнопки «**△**» и «**▽**» и удерживайте их нажатыми не менее 5 секунд. Кнопками «**△**» и «**▽**» выберите параметр, который необходимо изменить. Затем нажатием кнопки «**MOD**» перейдите к изменению параметра. Далее кнопками «**△**» и «**▽**» выбираете необходимое новое значение параметра. Затем нажмите кнопку «**MOD**» для сохранения нового значения параметра и возврата к выбору следующего параметра для изменения.

Табл. 5

Сервисное меню. Параметры работы котла и их значения			
Обозначение и наименование параметра	Значение параметра	Значение параметра по умолчанию (выставленное на заводе)	
<b>Lo</b>	Параметр выбора схемы подключения к сети электропитания	<b>08</b> - однофазное подключение ~220 В (~230 В) <b>12</b> - трёхфазное подключение ~380 В (~400 В) (схема подключения «звезда»)	<b>12</b>
	<b>ВНИМАНИЕ!</b> При изменении данного параметра в обязательном порядке необходимо перезагрузить электрокотёл, отключив его от электросети на 10 сек, а затем включить снова.		
<b>FA</b>	Параметр выбора типа датчика протока теплоносителя.	<b>00</b> - датчик протока релейного типа «Вкл/Выкл» <b>01</b> - электронный датчик расхода пропорционального типа	<b>00</b>
<b>CS</b>	Параметр выбора (ограничения) максимальной температуры нагрева теплоносителя	<b>60</b> - максимальная температура нагрева теплоносителя 60°C <b>80</b> - максимальная температура нагрева теплоносителя 80°C	<b>80°C</b>
	<b>ВНИМАНИЕ!</b> При изменении данного параметра настроенное ранее пользователем значение желаемой температуры сбрасывается на максимальное значение для выбранного режима, т.е. при изменении параметра <b>CS</b> и выходе из сервисного меню желаемую температуру необходимо установить снова.		
<b>HC</b>	Параметр выбора температуры включения электрокотла (гистерезис)	<b>05, 06, 07, ... 30°C</b>	<b>05°C</b>
<b>PH</b>	Параметр выбора (ограничения) максимальной мощности котла в режиме отопления	См. Табл. 6 и 7	<b>06</b>
<b>PL</b>	Неизменяемый параметр (количество ТЭНов)	<b>06 (шесть ТЭНов)</b>	Параметр выставляется на заводе <b>ВНИМАНИЕ!</b> Запрещается менять данный параметр

<b>dH</b>	Количество ступеней мощности электродкотла	<b>01</b> - 12 ступеней мощности <b>04</b> - 6 ступеней мощности См. Табл. 6 и 7	<b>04</b>
<b>CL</b>	Конструктивный параметр Режимы работы электродкотла	<b>01</b> - электродкотёл работает только в режиме отопления <b>02</b> - электродкотёл работает в связке с бойлером, как в режиме отопления, так и в режиме нагрева горячей воды в бойлере.	<b>01</b>
<b>SP</b>	Параметр выбора типа датчика давления	<b>00</b> - датчик давления релейного типа «Вкл/Выкл» <b>01</b> - электронный датчик давления пропорционального типа, 4.5 бар <b>02</b> - электронный датчик давления пропорционального типа, 10.0 бар	<b>02</b>
<b>Sb</b>	Параметр выбора режима работы <b>внешнего</b> циркуляционного насоса электродкотла	<b>00</b> – <b>внешний</b> насос отключается с выбегом в две минуты после нагрева теплоносителя до установленной пользователем температуры <b>01</b> – <b>внешний</b> насос работает постоянно	<b>00</b>
<b>Pb</b>	Параметр выбора (ограничения) максимальной мощности котла в режиме ГВС	См. Табл. 6 и 7	<b>06</b>
<b>nF</b>	Опрос датчика протока теплоносителя	<b>00</b> - опрос датчика протока теплоносителя при старте котла выключен <b>01</b> - опрос датчика протока теплоносителя при старте котла включён	<b>01</b>
<b>PC</b>	Технологический параметр. Режимы работы электродкотла	<b>00</b> – два режима: «ЗИМА» (отопление + нагрев горячей воды в бойлере) и «ЛЕТО» (только нагрев горячей воды в бойлере) « <b>01</b> – один режим: только «ЗИМА» (отопление + нагрев горячей воды в бойлере)	<b>01</b>
<b>qU</b>	Выход из сервисного меню с сохранением произведённых изменений. Для выхода из сервисного меню нажмите кнопку « <b>MOD</b> ».		

**ВНИМАНИЕ!** Для сброса настроек на базовые установки переведите электродкотел в режим «**OFF**». Затем одновременно нажмите кнопки «**MOD**» и « $\Delta$ » и удерживайте их в течении 10 сек. до звукового сигнала. После сброса установите параметры согласно модели котла.



**Изменение и регулировка параметров работы электродкотла должно производиться только представителем специализированной сервисной организации. Изменение параметров работы электродкотла пользователем ЗАПРЕЩЕНО!**

Табл. 6

Модель	EC 12	EC 15
Количество ступеней мощности	6	
Единица измерения	кВт	
Мощность котла макс.	12,0	15,0
Мощность одного ТЭНа	2,0	2,5
Количество ТЭНов	6	
Параметр <b>dH</b>	04	
PH(Pb) = 06	12,0	15,0
PH(Pb) = 05	10,0	12,5
PH(Pb) = 04	8,0	10,0
PH(Pb) = 03	6,0	7,5
PH(Pb) = 02	4,0	5,0
PH(Pb) = 01	2,0	2,5

Табл. 7

Модель	EC 12	EC 15
Количество ступеней мощности	12	
Единица измерения	кВт	
Мощность котла макс.	12,0	15,0
Мощность одного ТЭНа	2,0	2,5
Количество ТЭНов	6	
Параметр <b>dH</b>	01	
PH(Pb) = 0C	12,0	15,0
PH(Pb) = 0B	11,0	13,75
PH(Pb) = 0A	10,0	12,5
PH(Pb) = 09	9,0	11,25
PH(Pb) = 08	8,0	10,0
PH(Pb) = 07	7,0	8,75
PH(Pb) = 06	6,0	7,5
PH(Pb) = 05	5,0	6,25
PH(Pb) = 04	4,0	5,0
PH(Pb) = 03	3,0	3,75
PH(Pb) = 02	2,0	2,5
PH(Pb) = 01	1,0	1,25

### Переход с 6-и на 12-и ступеней мощности

1. Подать питание на электродкотёл;
2. С помощью кнопки «**MOD**» выбрать режим «**OFF**» (См. Раздел 9.1 «Панель управления электродкотлом Arderia EC»)
3. Зайти в сервисное меню и выбрать параметр **dH** (См. раздел 9.12 «Сервисное меню»).
4. Изменить значение параметра **dH** с 04 на 01;
5. Выйти из сервисного меню в режим «**OFF**»;
6. Перезагрузить электродкотёл, обесточив его и через несколько секунд снова подав питание.

**ВНИМАНИЕ!** При изменении параметра **dH** происходит сброс ранее установленных значений параметров **PH** и **Pb**, поэтому следует проверить и при необходимости установить значение максимальной мощности котла (См. Табл. 7).

## 9.13 Защитный механический термостат (датчик перегрева)

Блок ТЭНов электродкотла оснащён защитным силовым биметаллическим термостатом (Рис. 7). При перегреве теплообменника (блока ТЭНов) он автоматически отключает всю внутреннюю электронику электродкотла от сети. Если сработал защитный термостат (датчик перегрева) следует прекратить подачу электропитания на клеммную колодку электродкотла, т.е. полностью обесточить его, выключив вводной автоматический выключатель. После устранения неисправности, вызвавшей перегрев блока теплообменника и дождавшись снижения температуры, следует активировать термостат (датчик перегрева) в рабочее состояние. Для этого необходимо нажать на толкатель до характерного щелчка.

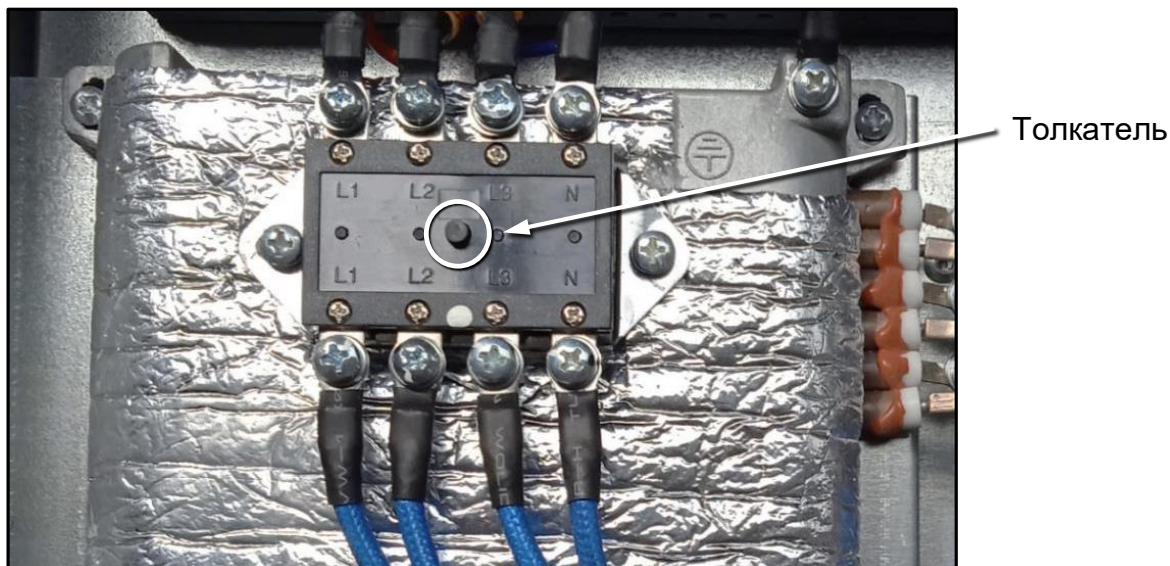


Рис. 7 Силовой биметаллический термостат (датчик перегрева)

## 10. Инструкция по монтажу электродкотла

### 10.1 Общие указания



**Все работы по установке, монтажу и подключению электродкотла должны выполняться квалифицированным персоналом** – специально подготовленными работниками, имеющими группу по электробезопасности не ниже 3-ей (работа с сетями до 1000 В, единоличное обслуживание, подключение и отключения электроустановок от сети), дающую право на проведение данного вида работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ или региона установки электродкотла.

Работа электродкотла во многом зависит от того, насколько правильно он был установлен. Прежде чем приступить к процессу установки электродкотла необходимо:

- Убедиться в его целостности.
- Осмотреть электродкотёл на отсутствие вмятин, отсоединившихся деталей и на наличие других механических повреждений.

- Самым тщательным образом прочистить и промыть все трубы СО для удаления возможных посторонних частиц, которые могли попасть в трубы и приборы отопления в процессе сборки.



Подключать электродотёл к сети электроснабжения параметры которой отличаются от указанных производителем электрооборудования категорически **ЗАПРЕЩЕНО!**

Подключение электродотла к сети электроснабжения с параметрами, отличающимися от указанных производителем электрооборудования, может стать причиной поломки электродотла и/или несчастного случая.



Размещение электродотла, трубопроводов и другого инженерного оборудования должно обеспечивать безопасность их эксплуатации, удобство технического обслуживания и ремонта.

## 10.2 Помещение установки электродотла

Возможность размещения электродотла в помещениях зданий различного назначения и требования к этим помещениям устанавливаются соответствующими строительными нормами и правилами по проектированию и строительству зданий с учетом требований стандартов и других документов, а также заводских паспортов и инструкций, определяющих область и условия его применения. Электродотел предназначен для эксплуатации в обычных условиях. т.е. в диапазоне температуры от 5 °С до 40 °С и относительной влажности не более 85%.



Помещение установки электродотла должно соответствовать РД (регламентирующим документам), действующим на территории региона установки электродотла.



По соображениям противопожарной безопасности не допускается хранить в помещении, где установлен электродотёл: легковоспламеняющиеся и огнеопасные вещества, горючие материалы и химически активные вещества, строительные или сыпучие материалы. В помещении, где установлен электродотёл, не допускается проводить работы, связанные с интенсивным пылеобразованием.



Запрещается устанавливать электродотёл над источником тепла или открытого пламени и в помещениях с повышенной влажностью, например, в ванных и душевых комнатах.

## 10.3 Место установки электрочотла

- Установку электрочотла котла следует предусматривать исходя из условия удобства монтажа, эксплуатации и ремонта
- Электрочотёл предназначенный для установки на стене, устанавливается на расстоянии не менее 200 мм от любой стены или перегородки.
- Электрочотёл располагают так, чтобы оставалось свободное пространство:
  - не менее 450 мм – сверху;
  - не менее 300 мм-снизу;
  - не менее 700 мм - спереди.
- Высота установки котла должна быть удобной для эксплуатации, ремонта и обслуживания. **Рекомендуемая высота** установки котла от 0,9 до 1,2 м. определяется от уровня чистого пола до нижнего основания корпуса котла.



**Электрочотёл следует устанавливать после монтажа СО и проведения в помещении, в котором он монтируется, штукатурных (отделочных) работ и уборки строительной пыли.**

## 10.4 Монтаж электрочотла на стену (несущую поверхность)

- Перед монтажом котла **необходимо убедиться**, что стена (несущая поверхность), на которую будет навешиваться котёл, достаточно прочная и выдержит нагрузку. Вес электрочотлов Arderia EC указан в технических характеристиках (См. Табл. 1). Так же необходимо учитывать, что вес электрочотла после заполнения СО теплоносителем увеличится ещё на несколько килограмм, зависит от модели электрочотла. **Рекомендуется** вне зависимости от модели котла считать, что нагрузка на стену (несущую поверхность) после монтажа на неё котла составит 12 кг.



**Установка котла на непрочную несущую поверхность, на стену с недостаточной несущей способностью может привести не только к поломке котла, но и к его возгоранию, а также к затоплению помещения установки котла.**

- Котёл вешается на монтажную планку (кронштейн), которая крепится к стене (См. Рис. 8). Для надёжного крепления монтажной планки (кронштейна) к стене **рекомендуется** использовать различные крепёжные элементы: анкерные болты, крепёжные шпильки, дюбель-гвозди, шурупы и саморезы, как в комплекте с дюбелями, так и отдельно. Выбор крепёжного элемента зависит от материала стены и нагрузки. **Рекомендуется** для создания жёсткого узла крепления сделать в стене отверстие диаметром 8 мм и глубиной не менее 50 мм и использовать для крепления на стене монтажной планки (кронштейна) крепёжные элементы соответствующего наружного диаметра и соответствующей глубины крепления.

**ВНИМАНИЕ!** *Крепёжные элементы не входят в комплект поставки.*

- Для разметки точек крепления котла на стене (несущей поверхности) **рекомендуется** в качестве шаблона использовать саму монтажную планку (кронштейн крепления), а для выравнивания их по горизонту рекомендуется использовать строительный уровень. Для крепления монтажной планки на стене **рекомендуется** использовать крайние боковые отверстия.



Рис. 8 Монтажная планка (кронштейн крепления котла на стене)

- Количество отверстий монтажной планки (кронштейна), используемых для её крепления и последующего монтажа котла на стене зависит от материала стены (несущей поверхности) и от используемых крепёжных элементов. При использовании рекомендуемых крепёжных элементов (См. выше) достаточно двух элементов. Если вы используете крепёжные элементы меньшего диаметра и глубины крепления, **рекомендуется** усилить крепление монтажной планки (кронштейна) к стене посредством увеличения количества используемых крепёжных элементов и соответственно количества используемых отверстий монтажной планки (кронштейна).
- После крепления монтажной планки (кронштейна) на стене (несущей поверхности) повесить котел монтажными отверстиями на крюки монтажной планки

## 10.5 Подключение электродвигателя к сети электроснабжения

- Перед началом работ ещё раз убедитесь, что параметры сети электроснабжения, к которой будете подключать электродвигатель, соответствуют тем параметрам, что указаны производителем электродвигателя в данном руководстве (См. Табл. 1).



**Обязательное условие – подключение электродвигателя к электросети осуществляется через устройство защитного отключения (УЗО) с током утечки 30 мА.**

- Электродвигатель подключают к трёхфазной сети электроснабжения переменного тока.
- Убедитесь в наличии и надёжности заземления!
- Основным условием подключения электродвигателя к электросети является электробезопасность, то есть защита пользователя от поражения электрическим током. Данное условие может быть выполнено только при обязательном наличии заземления.



**Эксплуатация электродвигателя без заземления категорически ЗАПРЕЩЕНА!**

1. **Подключение электродвигателя к трёхфазной сети электроснабжения переменного тока ~380 (~400) В.** Выполняется четырёхжильным (без заземляющего провода) или пятижильным (с заземляющим проводом) кабелем с медными жилами определённого сечения (См. Табл. 8). Выбор кабеля зависит от применяемой в схеме электроснабжения системы заземления (Глава 1.7 ПУЭ).

**ВНИМАНИЕ!** В независимости от схемы электроснабжения к корпусу электродвигателя в обязательном порядке необходимо подключить заземление.

Мощность	Количество ТЭНов и их мощность	Максимальный ток через фазу				Минимальное сечение медных проводов	
		Одна фаза		Три фазы		Одна фаза	Три фазы (фазы / нейтраль)
		220 В	230 В	380 В	400 В		
12,0 кВт	6 x 2,0 кВт	54,5		19,2 А		10,0 кв. мм	2,5 кв. мм
15,0 кВт	6 x 2,5 кВт		65,2 А		24,2		4,0 кв. мм

**ВНИМАНИЕ!** Блок-ТЭН является единым неразборным элементом электродотла. В случае выхода из строя одного или нескольких ТЭНов меняется весь блок целиком.

- Перед подключением кабеля очистите внутренние и наружные поверхности корпуса электродотла от пыли и грязи.
- Кабель питания прокладывается через кабельный ввод в нижней части электродотла (См. Рис. 9).

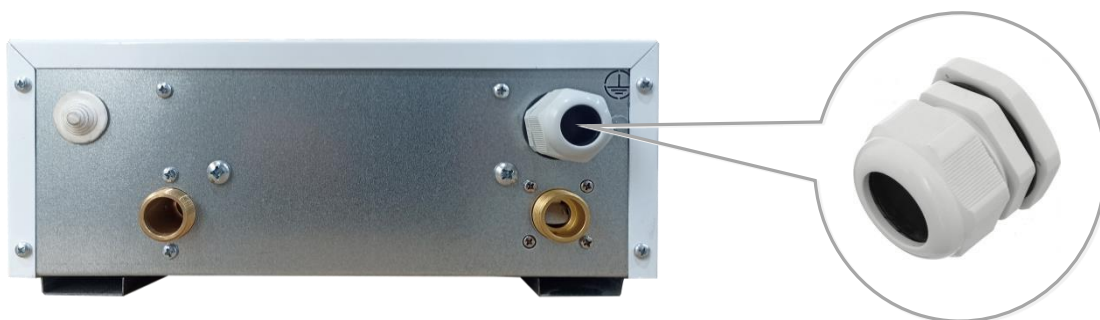


Рис. 9 Кабельный ввод

- Подключите все жилы кабеля к контактным выводам (клеммной колодке) электродотла (См. Рис. 10 и Рис. 11).
- После подключения кабеля к контактным выводам (клеммной колодке) электродотла необходимо убедиться, что все жилы кабеля плотно затянуты с помощью элементов крепления (гайки, винты).



**Каждая жила (провод) кабеля и каждая клемма на клеммной колодке должны быть плотно затянуты!**

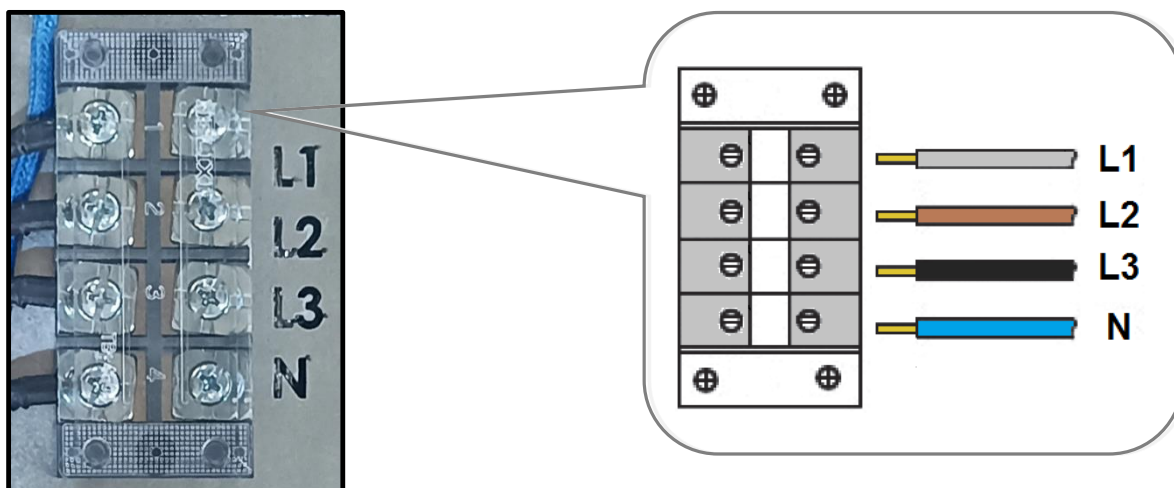


Рис. 10 Трёхфазное подключение

- Подключение электродкотла к сети электроснабжения переменного тока  $\sim 380$  ( $\sim 400$ ) В. следует проводить через ВРУ (вводное распределительное устройство), включающее в себя вводной автоматический трёхполюсный выключатель и трёхфазное устройство защитного отключения (УЗО). Автоматический выключатель выбирается по току нагрузки через фазу (См. Табл. 8).

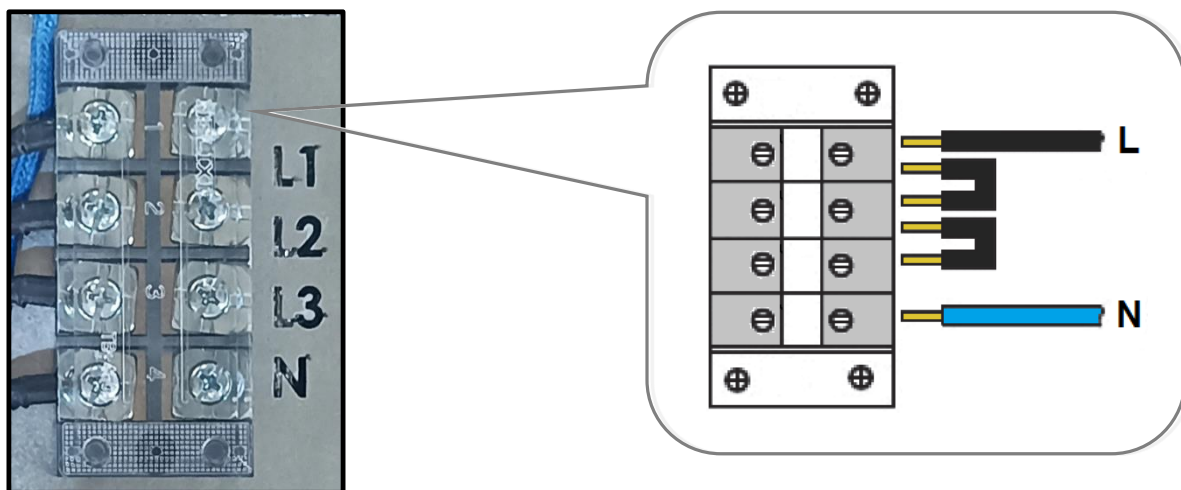


**Не подключайте к источнику электропитания электродкотла (автоматическому выключателю) другие приёмники (потребители) электрической энергии.**

- Электродкотёл имеет встроенную функцию плавного (ступенчато - модулирующего) повышения мощности при пуске, что позволяет избежать резкого повышения тока и скачков напряжения в электрической сети при его включении. Плавное повышение мощности электродкотла заключается в последовательном автоматическом подключении отдельных нагревательных элементов блок-ТЭНа к электросети.
- В случае возникновения перебоев в электроснабжении электродкотёл выключится. При возобновлении подачи электроэнергии электродкотёл автоматически включится без потери ранее установленных значений рабочих параметров. Если после возобновления подачи электроэнергии котёл не начнёт работать, обратитесь в специализированную сервисную организацию.

**2. Подключение электродкотла к однофазной сети электроснабжения переменного тока  $\sim 220$  ( $\sim 230$ ) В.** Выполняется двухжильным (без заземляющего провода) или трёхжильным (с заземляющим проводом) кабелем с медными жилами определённого сечения (См. Табл. 8). Выбор кабеля зависит от применяемой в схеме электроснабжения системы заземления (Глава 1.7 ПУЭ)

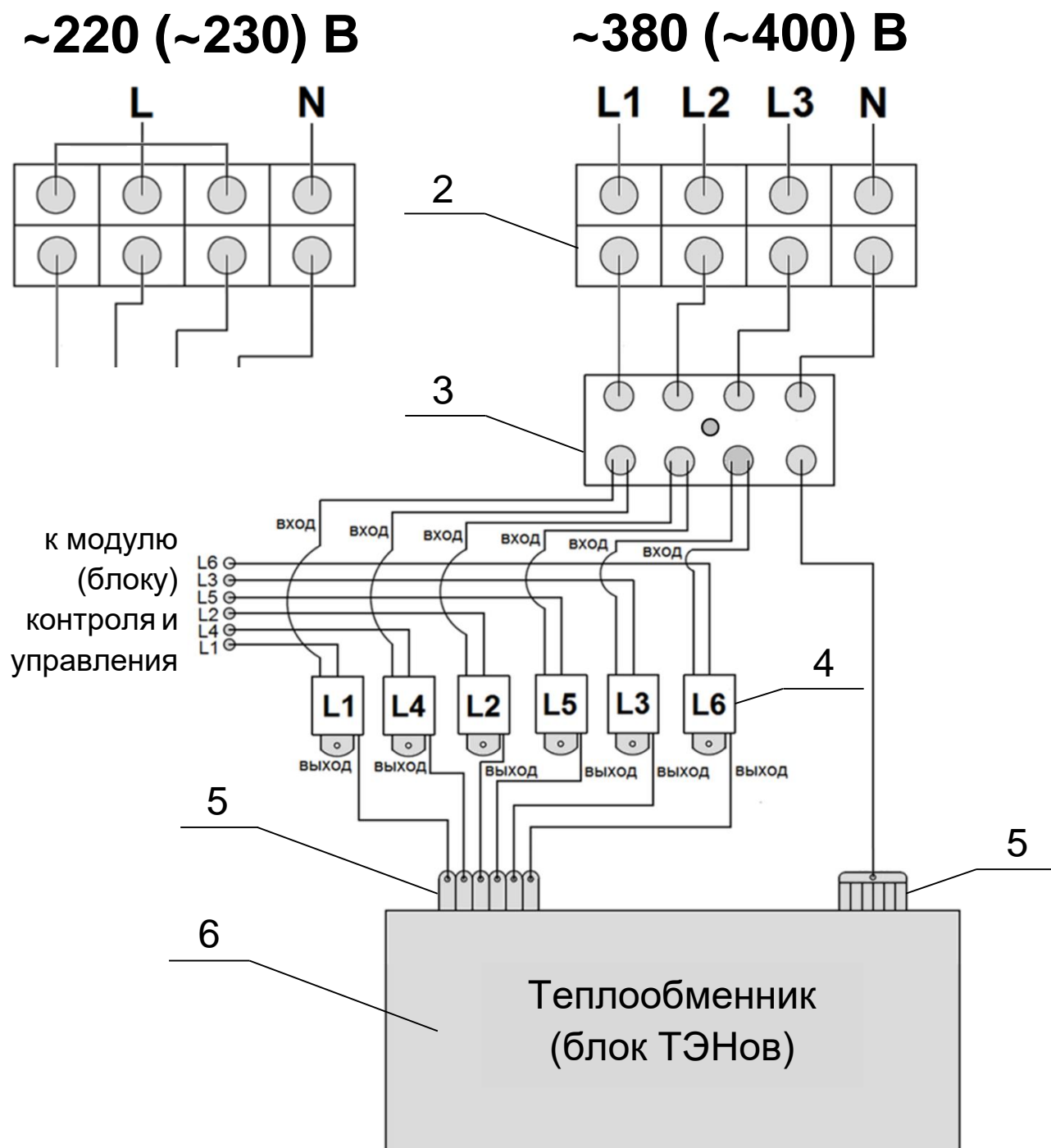
**ВНИМАНИЕ!** В независимости от схемы электроснабжения к корпусу электродкотла в обязательном порядке необходимо подключить заземление.



*Рис. 11 Однофазное подключение*

- Подключение электродкотла к сети электроснабжения переменного тока  $\sim 220$  ( $\sim 230$ ) В следует проводить через дифференциальный автоматический выключатель, совмещающий в себе функции автоматического выключателя (АВ) и устройства защитного отключения (УЗО). Дифференциальный автоматический выключатель выбирается по току нагрузки (См. Табл. 8). Для подключения электродкотла к однофазной сети переменного тока  $\sim 220$  ( $\sim 230$ ) В необходимо подключать фазный провод к клемме **L1**, а нулевой провод (нейтраль) к клемме **N**.

## 10.6 Схемы подсоединения блок - ТЭНа к сетям электроснабжения



1	Перемычка
2	Блок зажимов БЗН 4,5 кв. мм, 45 А, 4 пары (клеммная колодка)
3	Термостат механический, защитный, силовой, трёхфазный, несамовозвратный, 110°С, 400 В, 50 А (датчик перегрева теплообменника)
4	Симистор 800 В, 40 А
5	Контакты ТЭНов
6	Теплообменник (блок ТЭНов)

Рис. 12

## 10.7 Подключение электродкотла к трубопроводам системы отопления (СО)

### 10.7.1 Общие указания

- Подключение электродкотла к контуру отопления **необходимо** производить трубами или гибкими шлангами, имеющими необходимые прочностные характеристики при долговременном воздействии на них теплоносителя при заданных величинах давления и температуры.
- Длина гибкого шланга **должна** быть не более 2,5 м. Трубы отопления подключают к патрубкам котла, с которых предварительно необходимо снять транспортные, защитные заглушки.
- Для осуществления ТО электродкотла, **рекомендуется** перед присоединительными патрубками котла установить запорные краны, которые **должны** быть расположены так, чтобы их поворотные ручки были доступны.
- Габаритные размеры присоединительных патрубков электродкотла указаны в таблице с ТХ (См. Табл. 1).
- После подключения электродкотла к трубам СО, **необходимо** проверить герметичность мест соединений.
- Во избежание повреждений не прикладывайте чрезмерных усилий при затяжке.
- Также **рекомендуется** осмотреть места соединения труб водяной арматуры в самом электродкотле, так как возможно нарушение их герметичности из-за причин стороннего характера (несоблюдения условий транспортировки и/или хранения).
- Трубы СО **должны** проходить через внутренние отапливаемые помещения, в ином случае при использовании ОВ в качестве теплоносителя возможно её замерзание при отрицательной температуре окружающего воздуха.
- При необходимости **рекомендуется** теплоизолировать трубы СО, не несущие функцию теплоотдачи.

### 10.7.2 Монтаж трубопроводов системы отопления

- Трубопроводы систем внутреннего теплоснабжения следует предусматривать из стальных, медных, латунных, полимерных (в том числе металлополимерных) труб, разрешённых к применению в строительстве.
- **Настоятельно рекомендуется** на обратном трубопроводе СО, на входе ОВ в электродкотёл установить косой сетчатый фильтр для очистки ОВ от нежелательных примесей и отложений. Рекомендуется устанавливать косой фильтр «грязевик» с сеткой (фильтрующим элементом), у которой размеры ячеек 300 - 500 микрон.
- Диаметры труб СО определяются проектом, поэтому диаметры патрубков электродкотла, к которым присоединяют трубы СО не являются основанием для выбора диаметра труб СО. В случае отсутствия проекта **рекомендуется** монтировать СО трубами диаметром не менее диаметров патрубков электродкотла.

# 11. Заполнение системы отопления теплоносителем

## 11.1 Общие указания

- Перед началом эксплуатации электродкотёл и СО **необходимо** заполнить теплоносителем и поднять в них давление до 0,13 – 0,15 МПа.
- Для систем отопления в качестве теплоносителя следует применять, как правило, воду (ОВ).
- ОВ **должна** соответствовать следующим требованиям:
  - водородный показатель рН 6-9;
  - содержание солей жёсткости не более 5 мг- экв/л;
  - содержание железа не более 0,3 мг/л;
- **Не допускается** наличие в ОВ каких-либо сторонних примесей.
- Заполнять СО теплоносителем **рекомендуется** с помощью насоса для опрессовки СО.
- Для повышения давления в СО и в электродкотле установлен кран подпитки. При повышении давления в СО и в электродкотле с использованием крана подпитки **необходимо** соблюдать следующие условия:
  - давление подаваемой в электродкотёл холодной хозяйственной воды (ХВС) должно быть больше давления теплоносителя в СО и в электродкотле;
  - температура теплоносителя в электродкотле не должна превышать 30°C.
- Перед заполнением СО отопительной водой (ОВ) или каким-либо другим, альтернативным теплоносителем её **необходимо** промыть тёплой водой под давлением для очистки от загрязнений (механических примесей, твёрдых частиц, нефтепродуктов, агрессивных веществ и т.п.).

## 11.2. Использование незамерзающих жидкостей (антифризов) для систем отопления

- Для предотвращения размораживания СО и электродкотла, в качестве теплоносителя **допускается** применять незамерзающие жидкости (антифризы), если они отвечают санитарно-гигиеническим требованиям.

**ВНИМАНИЕ!** *Использование незамерзающих жидкостей (антифризов) в системах отопления и контуре отопления котла может снизить технические характеристики котла до 30%.*



**Использовать незамерзающие жидкости (антифризы) для СО, а также различные добавки и ингибиторы, не предназначенные для применения в отопительном оборудовании и несовместимые с материалами, использованными в конструкции электродкотла и отопительной системе, ЗАПРЕЩЕНО!**

- Использование незамерзающих жидкостей (антифризов) возможно только в случае необходимости и при условии, что их производитель даёт гарантию, подтверждающую, что его продукция отвечает данному виду использования и не причинит вреда блоку ТЭНов электродкотла, другим комплектующим и материалам, использованным в конструкции электродкотла и отопительной системы.

- **Рекомендуется** в качестве альтернативных отопительной воде теплоносителей использовать незамерзающие жидкости на основе пропиленгликоля с температурой кристаллизации не ниже минус 30°C.
- Производитель электрокотлов Arderia EC **рекомендует** в качестве теплоносителя применять следующие незамерзающие жидкости:
  - «Thermagent – Еко»
  - «Тёплый Дом – Эко»
- При неукоснительном соблюдении рекомендаций и инструкций заводов производителей, указанные теплоносители обеспечивают работоспособность настенных электрокотлов и защиту теплообменников от размораживания.



**При использовании в СО с электрокотлами Arderia EC вышеуказанных незамерзающих жидкостей (антифризов) производитель настоятельно рекомендует разбавлять их водой до температуры кристаллизации не ниже минус 15°C.**

- В случае использования незамерзающих жидкостей (антифризов), не предназначенных для применения в отопительном оборудовании и несовместимых с материалами, использованными в конструкции электрокотла и отопительной системе, **производитель электрокотлов Arderia EC оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать пользователю в выполнении взятых на себя гарантийных обязательств.**

**ВНИМАНИЕ!** *Запрещается производить запуск котла и системы отопления при температуре теплоносителя и отапливаемых помещений ниже +1°C.*

Перед запуском котла и СО, после остывания их ниже +1°C, необходимо организовать обогрев помещения установки электрокотла, а также самой СО и отапливаемых помещений. При достижении температуры теплоносителя и температуры в помещениях выше +1°C разрешается запуск котла в кратковременном режиме работы, в интервале времени 10 минут (1 минута работы, 1 минута простоя). При повышении температуры теплоносителя выше +10°C разрешается запуск котла в постоянный режим работы.

## 12. Подключение комнатных термостатов (терморегуляторов).

Комнатные термостаты по принципу управления электродом делятся на:

- двухпозиционные термостаты «Вкл./Выкл.»;
- термостаты (контроллеры) с поддержкой протокола OpenTherm.

### 12.1 Двухпозиционный термостат «Вкл./Выкл.»

Изначально электроды Arderia ES настроены на работу по температуре теплоносителя, но они могут работать в режиме отопления на нагрев теплоносителя, как по датчику температуры ОВ, так и по датчику температуры воздуха в отапливаемом помещении. Для перевода электродов Arderia в режим работы по датчику температуры воздуха в отапливаемом помещении к плате управления котлом необходимо подключить выносной комнатный термостат (терморегулятор).

**ВНИМАНИЕ!** Комнатный термостат и электрический провод для его подключения к плате управления котлом в комплектацию котла не входят (опция) и приобретаются отдельно. Электрический провод не входит и в комплект поставки термостата.

#### Основные рекомендации при выборе и установке комнатного термостата.

К электродам Arderia разрешается подключать любой двухпозиционный проводной термостат, работающий в релейном режиме «Вкл/Выкл», с беспотенциальными «сухими» контактами, то есть не имеющей напряжение на контактах (не подающий стороннее напряжение на электрод). Контакты термостата должны быть рассчитаны на номинальную нагрузку не менее 0,5 (2,0) А с максимальным коммутирующим переменным напряжением ~220 (250) В и на нагрузку не менее 1,0 (3,0) А для постоянного коммутирующего напряжения в 24 (30) В.



Категорически запрещается подавать сетевое напряжение ~ 230 В на контакты платы управления электродом, предназначенные для подключения дополнительных устройств (комнатных термостатов). Подача сетевого напряжения на эти контакты приведёт к выходу из строя блока (модуля) управления электродом.

- Термостат монтируют на стене, на высоте 1,2 – 1,5 м. от пола (См. Рис. 21).
- **Рекомендуемое** расстояние от термостата до котла не более 15 м (См. Рис. 21).
- Термостат **необходимо** устанавливать вдали от источников тепла.
- Термостат **не должен** подвергаться воздействию сквозняков и прямых солнечных лучей.

Комнатный термостат (терморегулятор) подключается к соответствующей клеммной колодке внешних подключений, закреплённой стационарно внутри корпуса электродом, к **контактам 6 и 7** (См. Рис. 8) с помощью двухжильного кабеля. Для подключения термостата **рекомендуется** применять электрический гибкий провод в изолирующей оболочке, диаметром до 8 мм, с двумя параллельными, гибкими, многопроволочными, медными жилами, сечением 0,50 - 0,75 кв. мм. Полярность не имеет значения. Перед подключением необходимо удалить шунтирующую перемычку.

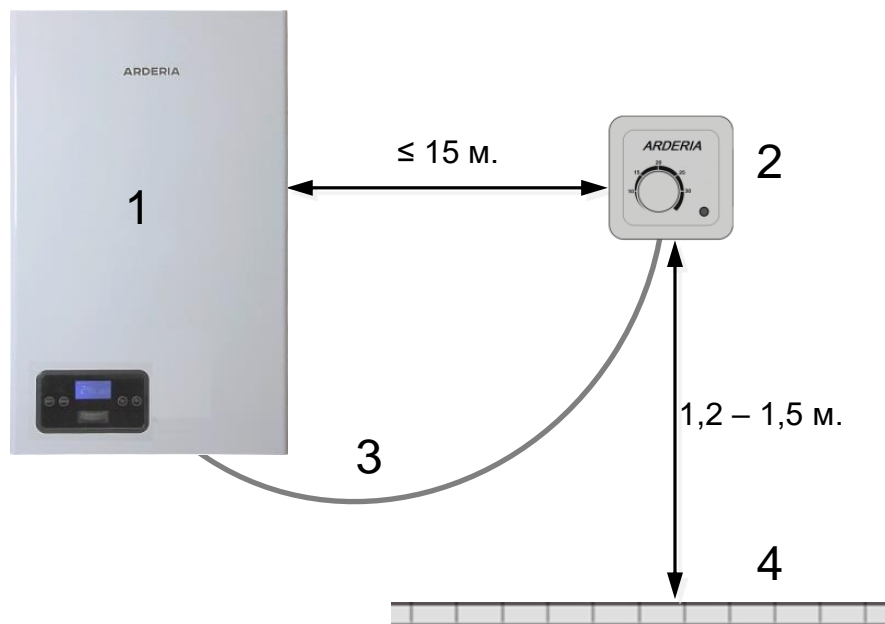


Рис. 21 Место установки комнатного термостата

1. электродкотёл;
2. комнатный термостат;
3. электрический провод;
4. пол.

**ВНИМАНИЕ!** При установке комнатного термостата, при выборе его расположения (расстояния от электродкотла и высоты от пола) нужно ориентироваться на требования производителя устройства. Указанные расстояния являются рекомендуемыми и руководствоваться ими при установке комнатного термостата нужно только в том случае, если производитель в сопроводительной документации не указал никаких требований к его расположению.

## 12.2 Термостат (контроллер) с поддержкой протокола OpenTherm

Электродкотлы Arderia EC работают по цифровому интерфейсу OpenTherm только с **WI-FI / GSM контроллером Котёл.ОК 4.0**, поддерживающему данный протокол, производства компании «ИПРО».

Контроллер **Котёл.ОК 4.0** подключается к соответствующей клеммной колодке внешних подключений, закреплённой стационарно внутри корпуса электродкотла, к **контактам 8 и 9** (См. Рис. 8) с помощью двухжильного кабеля. Для подключения термостата **рекомендуется** применять гибкий электрический провод в изолирующей оболочке, диаметром до 8 мм, с двумя параллельными, гибкими, многопроволочными, медными жилами, сечением 0,50 - 0,75 кв. мм. Полярность не имеет значения.

## 13. Схема электрических соединений электрокотла

1	Модуль (блок) управления электрокотлом
2	Термостат перегрева
3	<b>Внешний циркуляционный насос</b> (доп. опция)
4	Симисторы (триаки)
5	Интерфейс электрокотла (панель управления электрокотлом)
6	Подключение <b>исполнительного (переключающего) внешнего устройства</b> (доп. опция). Трёхходовой клапан для управления направлением потока теплоносителя (ОВ).
7	Подключение устройства с поддержкой протокола <b>OpenTherm</b> (доп. опция)
8	Внешний зонд (датчик уличной температуры) в корпусе (доп. опция)
9	Комнатный выносной термостат (опция)
10	Датчик протока отопительной воды
11	Датчик давления теплоносителя (ОВ)
12	Датчик температуры ОВ накладной (на «обратке», вход в электрокотёл)
13	Датчик температуры ОВ накладной (на «подаче», выход из электрокотла)
14	Датчик по перегреву ОВ (предохранительный термостат)

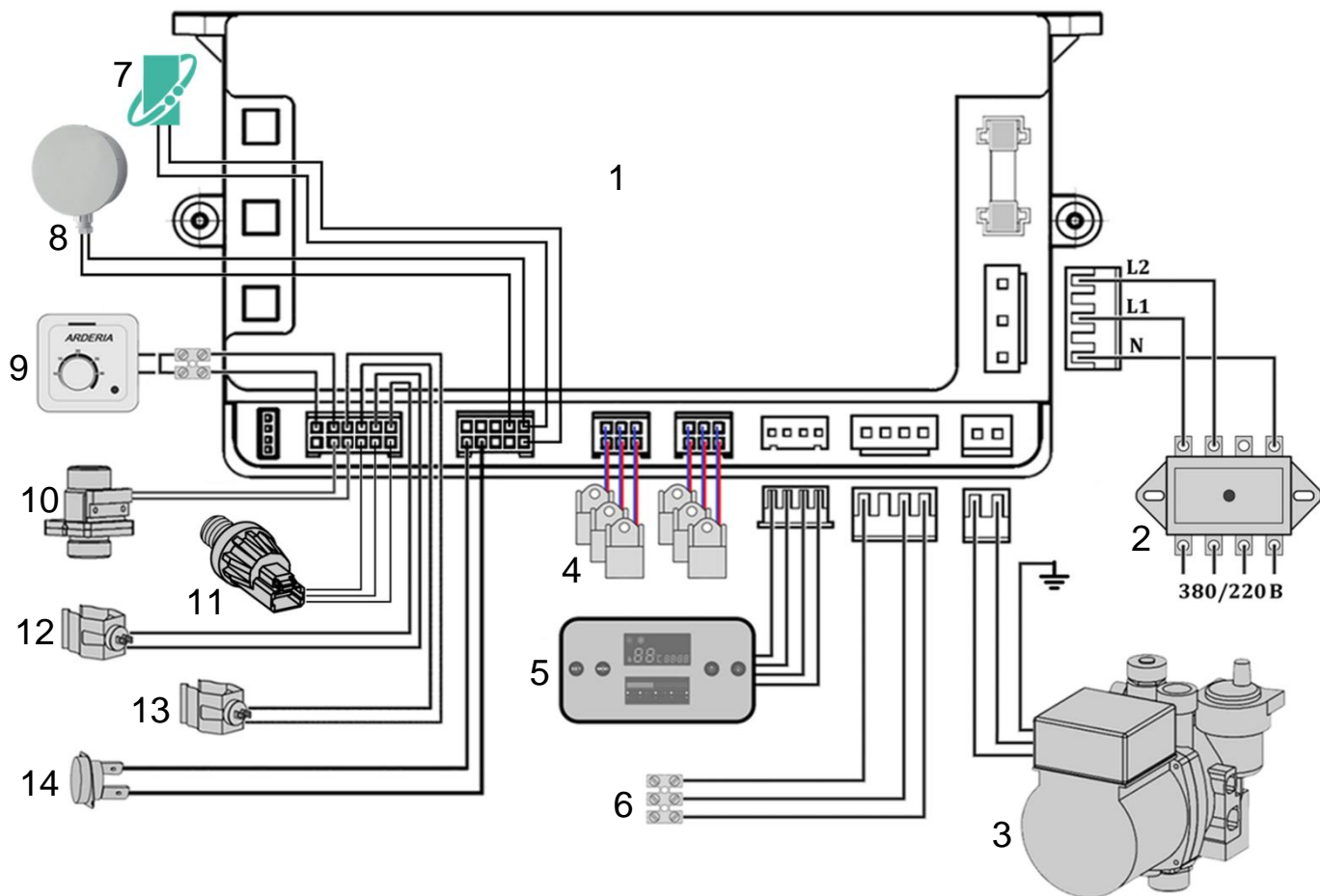


Рис. 13 Место установки комнатного термостата

# 14. Инструкция по техническому обслуживанию электродкотла. Осмотр электродкотла.

## Уход за электродкотлом

### 14.1 Общие рекомендации по ТО электродкотла

Для обеспечения длительной и безотказной работы электродкотла Arderia и сохранения его рабочих характеристик **необходимо** регулярно проводить ТО (техническое обслуживание) электродкотла. Производитель **рекомендует** проводить ТО электродкотла Arderia не реже, чем один раз в год. **Осмотр электродкотла и уход за ним выполняются владельцем электродкотла.**



**ТО электродкотла должно выполняться квалифицированным персоналом** – специально подготовленными работниками, имеющими группу по электробезопасности не ниже 3-ей (работа с сетями до 1000 В, единоличное обслуживание, подключение и отключения электроустановок от сети), дающую право на проведение данного вида работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ или региона установки электродкотла.

**ВНИМАНИЕ!** Работы, связанные с ТО электродкотла, не являются гарантийными обязательствами завода изготовителя и производятся за счёт владельца котла.

### 14.2 Осмотр электродкотла

- Перед каждым включением электродкотла **необходимо** убедиться:
  - в отсутствии повреждений видимой части изоляции электропроводки;
  - в отсутствии легковоспламеняющихся веществ и предметов около электродкотла;
  - в отсутствии на видимых элементах оборудования трещин, сколов, вмятин;
  - в отсутствии протечек в СО и ХВС.

### 14.3 Уход за электродкотлом

- Электродкотёл следует содержать в чистоте, для чего **необходимо** регулярно удалять пыль с его поверхности, а также протирать наружные панели электродкотла, сначала влажной, а затем сухой тряпкой.
- В случае значительного загрязнения поверхности электродкотла, **необходимо** сначала удалить грязь мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем протереть сухой тряпкой.



**Для очистки поверхности и наружных панелей электродкотла применять моющие средства, содержащие абразивные частицы, а также органические растворители (бензин, ацетон и т.п.) ЗАПРЕЩЕНО!**



Все действия по уходу за электрокотлом нужно выполнять только после его отключения от сети электроснабжения.

Не прикасайтесь к электрокотлу и электрическому кабелю, подключённым к источнику электроснабжения влажными руками. Не очищайте электрокотёл, подключённый к источнику электроснабжения влажной тряпкой или водой.

Перед началом любых работ с электрокотлом, его необходимо отключить от его электропитания.

## 14.4 Техническое обслуживание (ТО) электрокотла



Операции по техническому обслуживанию электрокотла, связанные с его разборкой, необходимо выполнять только после отключения электрокотла от систем электроснабжения. Должны быть закрыты все запорные краны перед котлом.

При ТО электрокотла выполняются следующие работы:

- Проверка напряжения в сети электроснабжения и его параметры.
- Проверка целостность контура заземления и наличия заземления.
- Проверка на наличие паразитического потенциала на корпусе электрокотла.
- Проверка целостности проводки и коммутирующих устройств внутри электрокотла.
- Протяжка всех контактных соединений.
- Проверка циркуляционного насоса на предмет заклинивания и загрязнения.
- Проверка работоспособность датчиков, контактной системы и регуляторов температуры.
- Проверка герметичности гидравлической системы контура отопления электрокотла.
- Чистка фильтра-грязевики, установленного на входе в электрокотёл.
- Проверка и тестирование устройств безопасности:
  - предохранительного клапана сброса давления;
  - датчика минимального давления ОВ;
  - датчика перегрева теплообменника.

**ВНИМАНИЕ!** Все устройства безопасности **должны** работать без сбоев.

- Проверка давления в воздушной части РБ.

**ВНИМАНИЕ!** Давление **должно** быть в диапазоне 0,1 - 0,12 МПа.

- Проверка СО на предмет засорения.

**ВНИМАНИЕ!** *Рекомендуется* при проведение ТО котла промыть и СО.

- Проверка температуры нагрева и давление теплоносителя при работе электрокотла на отопление.

**ВНИМАНИЕ!** Давление **должно** быть в диапазоне 0,13-0,15 МПа.

- Проверка датчиков температуры ОВ на соответствие их показаний установленным температурам нагрева теплоносителя.

**ВНИМАНИЕ!** В случае интенсивной работы электрокотла в помещении с большим содержанием пыли, проведение ТО электрокотла может потребоваться чаще, чем один раз в 12 месяцев. Внеочередную чистку также необходимо провести в случае, если в помещении установки электрокотла проводились строительные и/или ремонтные работы, связанные с интенсивным пылеобразованием.

## 15. Правила хранения и транспортировки электрокотла

- Транспортирование и хранение электрокотла **должно** производиться в упаковке завода-изготовителя, предохраняющей от повреждений, попадания на электрокотел пыли и влаги (согласно манипуляционным знакам на упаковке).
- Транспортирование электрокотлов может осуществляться всеми видами транспорта, в соответствии с правилами, действующими для данного вида транспорта. При транспортировании **должна** быть исключена возможность самопроизвольного перемещения электрокотлов внутри транспортного средства.
- Электрокотел **должен** храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.
- Электрокотлы **должны** храниться в закрытом помещении, в упаковке предприятия-изготовителя, в условиях исключающих возможность воздействия прямых солнечных лучей, влаги и резких колебаний температуры.
- Электрокотлы **должны** храниться при температуре окружающего воздуха в пределах от +1° до +40°С и относительной влажности воздуха не более 80%.
- Отверстия входных и выходных патрубков **должны** быть закрыты заглушками или пробками.
- Упаковка после ее использования по назначению подлежит утилизации.

## 16. Срок службы, демонтаж и утилизация электрокотла

При регулярном проведении технического обслуживания электрокотла Arderia, срок его службы составляет **не менее 10 лет со дня ввода в эксплуатацию**. По истечению данного срока пользователю следует обратиться в специализированную сервисную организацию для квалифицированного технического обследования электрокотла и принятия решения о возможности дальнейшей его эксплуатации. По завершении срока службы электрокотла и при невозможности его дальнейшей эксплуатации, а также по желанию пользователя из-за причин стороннего характера электрокотёл **необходимо** демонтировать, выполнив следующие операции:

- Отключить электрокотёл от источника электроэнергии.
- Перекрыть все запорные краны на трубопроводах системы отопления перед котлом.
- Слить теплоноситель из электрокотла.

**ВНИМАНИЕ!** Если запорных кранов нет, то слить теплоноситель из всей СО.

- Отсоединить от электрокотла трубопроводы системы отопления.
- Демонтировать котёл.

**ВНИМАНИЕ!** Настенный электрокотёл является потенциально травмоопасным оборудованием, поэтому при демонтаже котла **необходимо** соблюдать меры безопасности.



Электрокотёл и его упаковка состоят из материалов, пригодных к вторичному использованию. Демонтированный электрокотёл и упаковку рекомендуется сдать в специализированную организацию для утилизации и переработки отходов. Утилизация упаковки и электрокотла производится согласно требованиям, установленным законодательством РФ или администрацией региона установки электрокотла.

**Просим вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.** При покупке котла покупатель должен проверить отсутствие повреждений и комплектность, получить гарантийный талон с отметкой и штампом организации - продавца о продаже, ознакомиться с гарантийными обязательствами и поставить подпись в гарантийном талоне. При отсутствии в гарантийном талоне штампа организации продавца с отметкой даты продажи котла гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска предприятием-изготовителем.

## 1. Условия предоставления и сохранения гарантии

**Гарантия предоставляется на оборудование, в котором за время гарантийного срока эксплуатации был выявлен скрытый заводской дефект, при условии соблюдения всех правил, изложенных, как в настоящем гарантийном талоне, так и в руководстве по эксплуатации и инструкции по обслуживанию и монтажу оборудования.**

Гарантия на оборудование распространяется и сохраняется при условии, что установка, подсоединение электрооборудования к электросети и ввод электрокотла в эксплуатацию был осуществлён квалифицированным персоналом – работником сервисной организации (авторизованной предприятием-изготовителем) или специализированной сервисной организации, имеющими разрешение на выполнение таких работ, либо специально подготовленными работниками, имеющими группу допуска по электробезопасности не ниже III гр. (работа с сетями до 1000 В, единоличное обслуживание, подключение и отключения электроустановок от сети), дающую право на проведение данного вида работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ или региона установки электрокотла.

**Для предоставления предприятием-изготовителем гарантийных обязательств соблюдение следующих условий является обязательным:**

— монтаж и ввод котла в эксплуатацию должны производиться с соблюдением с требованиями федеральных и локальных нормативных актов, регламентирующих установку электрического оборудования, а также требований настоящего руководства;

— монтаж, ввод котла в эксплуатацию и пусконаладочные работы должны производиться сервисными организациями, авторизованными предприятием-изготовителем на монтаж и/или гарантийное обслуживание, или специализированными сервисными организациями, имеющими разрешение на выполнение таких работ, либо специально подготовленными работниками, имеющими группу допуска по электробезопасности не ниже III гр. (работа с сетями до 1000 В, единоличное обслуживание, подключение и отключения электроустановок от сети);

— наличие отметки об установке котла в гарантийном талоне, с предоставлением данных удостоверения о группе допуска по электробезопасности;

— после 12 (двенадцати) месяцев с начала эксплуатации котла в течение 1-ого (одного) месяца необходимо произвести плановое техническое обслуживание котла авторизованным предприятием-изготовителем сервисной организацией с соответствующей отметкой в гарантийном талоне.

**Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами:**

— документом, подтверждающим факт оплаты и приобретения оборудования;

— отметками в гарантийном талоне о продаже и о вводе в эксплуатацию;

— копиями разрешающих документов, подтверждающих право на проведение указанного в них вида работ.

**Все перечисленные документы должны быть заполнены.**

## 2. Гарантийные обязательства

Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу котла при наличии проектной документации на его установку и при соблюдении потребителем правил эксплуатации, технического обслуживания и хранения, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации» (далее «Руководство»). На котёл предоставляется гарантийный срок эксплуатации 24 (двадцать четыре) месяца с даты подключения оборудования к сети электроснабжения и пуска в эксплуатацию, но не более 30 месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть.

В течение данного гарантийного срока все работы по устранению выявленных дефектов, при условии соблюдения всех правил, изложенных, как в настоящем гарантийном талоне, так и в руководстве по эксплуатации и инструкциях по обслуживанию и монтажу оборудования, выполняются за счёт производителя оборудования, то есть для конечного пользователя бесплатно.

**Работы по гарантийному ремонту выполняются бесплатно только авторизованными сервисными центрами (АСЦ) ARDERIA по месту установки оборудования. Расходные материалы (уплотнения, прокладки) по гарантии не меняются.**

*Контактные телефоны региональных сервисных организаций, являющихся авторизованными сервисными центрами компании ARDERIA, вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование или по телефону технической поддержки: 8 (800) 700-34-82, а также на сайте [www.arderia.ru](http://www.arderia.ru) в разделе «Сервис», подраздел «Сервисные центры».*

При обнаружении недостатков в работе котла потребитель имеет право обратиться к продавцу с письменным требованием о ремонте котла. При этом к заявлению должны быть приложены оригиналы следующих документов:

- кассовый чек на приобретение котла;
- гарантийный талон;
- руководство по эксплуатации;
- технический акт, подтверждающий наличие недостатков с подробным описанием неисправностей;
- согласованный проект системы отопления, выполненный в соответствии с требованиями федеральных и локальных нормативных актов, регламентирующих установку электрического отопительного оборудования (заверенная копия);
- химический состав воды системы отопления или сертификат (заверенная копия) на антифриз.

Гарантийный срок на оборудование после замены запчастей не обновляется. По истечении гарантийного срока ремонт оборудования и замена запчастей производятся за счёт пользователя.

**Обязательным условием нормального функционирования котла является использование устройства защитного отключения (УЗО), класса (типа) АС (УЗО).**

При установке котла специалист сервисной организации в обязательном порядке вносит в гарантийный талон сведения о наличии и модели (УЗО), либо информацию об отсутствии УЗО. При этом возможный выход из строя котла по причине перегрузки электросети, не является гарантийным случаем и не может рассматриваться, как наличие недостатка в работе котла.

### 3. Рекомендации

Для обеспечения надёжной работы оборудования и для предотвращения выхода оборудования из строя, производитель рекомендует установить водяной фильтр-грязевик. Перед установкой и перед тем, как начать использовать оборудование ознакомьтесь с руководством по эксплуатации.

Сохраняйте до конца гарантийного срока документы, подтверждающие факт оплаты и приобретения оборудования, акты всех ремонтов, а также любые документы, относящиеся к гарантийному ремонту, установке, монтажу и техническому обслуживанию электродвигателя.

Использовать незамерзающие жидкости (антифризы), разрешается в случае необходимости и только, если производитель антифриза даёт гарантию, подтверждающую, что его продукция отвечает данному виду использования и не причинит вреда теплообменникам и другим комплектующим электродвигателя.

При использовании антифриза следует строго выполнять рекомендации производителя антифриза. В случае поломки в гарантийный период оборудования, установленного в системе отопления с антифризом, сервисная организация обязана выслать в адрес предприятия-изготовителя:

- копию сертификата на антифриз;
- деталь, вышедшую из строя.

**В случае использования незамерзающих жидкостей (антифризов) не предназначенных для применения в отопительном оборудовании и несовместимых с материалами, использованными в конструкции электродвигателя и отопительной системе, производитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать пользователю в выполнении взятых на себя гарантийных обязательств.**

### 4. Отказ от гарантийных обязательств

Производитель оборудования имеет право в одностороннем порядке отказаться от выполнения взятых на себя гарантийных обязательств, в случаях:

- нарушения потребителем, торгующей или транспортной организацией правил хранения и транспортировки, указанных в руководстве по эксплуатации;
- нарушения потребителем правил установки, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в руководстве по эксплуатации, инструкциях по монтажу и техническому обслуживанию и в гарантийном талоне;
- отсутствия проекта на установку котла и проекта системы отопления;
- отсутствия заводской маркировочной таблички (шильда) на оборудовании.
- отсутствия гарантийного талона;
- отсутствия в гарантийном талоне отметки о подсоединении оборудования к электросети и вводе электродвигателя в эксплуатацию, с данными удостоверения о группе допуска по электробезопасности;
- невыполнения потребителем технического обслуживания котла в установленный Руководством срок (не реже одного раза в год);
- проведения работ по монтажу, вводу в эксплуатацию и пуско-наладке оборудования лицами, не являющимися работниками авторизованной, предприятием-изготовителем, сервисной организации или специализированной сервисной организации, имеющими разрешение на выполнение таких работ, либо специально подготовленными работниками, имеющими группу допуска по электробезопасности не ниже III гр. (работа с сетями до 1000 В, единоличное обслуживание, подключение и отключения электроустановок);

- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены комплектующих и составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;
- проведения работ по ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами, не являющимися работниками авторизованной предприятием-изготовителем сервисной организации или специализированной сервисной организации, имеющими разрешение на выполнение таких работ.
- установки на оборудования деталей, узлов и запчастей других производителей;
- повреждений оборудования, вызванных замерзанием воды;
- повреждений оборудования, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, животных и насекомых;
- повреждений оборудования, вызванных стихийными бедствиями, наводнением, пожаром или другими обстоятельствами непреодолимой силы;
- повреждения оборудования или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи в деталях и узлах оборудования;
- эксплуатации котла с несогласованной по теплоотдаче системой отопления и теплоносителем;
- недопустимого разового или систематического изменения параметров сети электроснабжения;
- отсутствие заземления (зануления) электрооборудования;
- отсутствие устройства защитного отключения (УЗО), в схеме электроснабжения котла;
- наличие механических повреждений оборудования и / или использования оборудования не по назначению.

**Производитель не несёт ответственности за любой возможный ущерб, нанесённый в результате несоблюдения требований изложенных, как гарантийном талоне, так и в руководстве по эксплуатации и инструкциях по монтажу и обслуживанию оборудования.**

## 5. Заполняется торгующей организации при продаже

**Модель оборудования:** \_\_\_\_\_ **Серийный номер:** \_\_\_\_\_

**Данные торгующей организации**

Название: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

М.П.

Ф.И.О. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

**Данные покупателя**

Ф.И.О. покупателя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

*Подтверждаю получение оборудования в полной комплектности и согласие с гарантийными условиями, претензий к внешнему виду оборудования не имею.*

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

## 6. Заполняется организацией выполнившей подсоединение к электросети и ввод электрокотла в эксплуатацию

Название организации:

Адрес:

Телефон:

№ удостоверение / протокола

Дата проверки:

Модель УЗО:

класс (тип):

М.П.

Уном, В: ; Ином, А: ; Ином.утечки, mA: ; Кол-во фаз:

Ф.И.О. специалиста:

Подпись специалиста:

Дата:

## 7. Отметки о прохождении периодического сервисного обслуживания

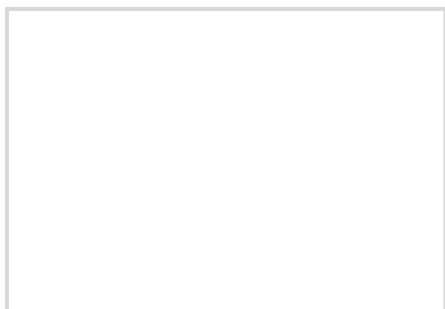
№	Дата	Наименование АСЦ	Контактный телефон	Ф.И.О. специалиста	Подпись специалиста,

## 8. Отметки о прохождении гарантийного ремонта

Дата	Номер Акта	Наименование АСЦ	Контактный телефон	Ф.И.О. специалиста	Подпись специалиста

# СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ

Котёл электрический



Штамп ОТК



Уважаемый пользователь!

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и заключения договора на сервисное техническое обслуживание, рекомендуем вам обращаться в авторизованный сервисный центр (АСЦ) ARDERIA.

Перечень и адреса авторизованных предприятием изготовителем сервисных организаций в конкретном регионе вы можете узнать в торгующей организации, на сайте **[www.arderia.ru](http://www.arderia.ru)** или по телефону **8 (800) 700-34-82**

Гарантийные работы выполняются только АСЦ ARDERIA по месту установки обслуживаемого оборудования. Если у вас возникли трудности с эксплуатацией оборудования или в общении с АСЦ ARDERIA, вы можете связаться с техническим отделом компании ARDERIA **по горячей линии** сервисной поддержки, по телефону **8 (800) 234-34-03** (звонок бесплатный).



2025-10



ООО «Инженерный центр «Апрель», РФ, 385130, Республика Адыгея, м.р-н Тахтамукайский,  
пгт. Энем, ул. Молодежная, д. 9/2, этаж 2, офис 1  
тел.: 8 (495) 744-01-55 E-mail: [info@arderia.ru](mailto:info@arderia.ru) [www.arderia.ru](http://www.arderia.ru)